

BTS TOURISME

VOIE SCOLAIRE OU PAR APPRENTISSAGE



LYCÉE POLYVALENT

**GEORGES
COLOMB**

Une formation spécialisée qui assure une culture approfondie des métiers du tourisme tout en tenant compte du cadre organisationnel et juridique, du marché touristique ainsi que des dispositifs liés au développement durable.

➤ À qui s'adresse la formation ?

Aux Bacheliers titulaires d'un baccalauréat

- Général
- Technologique
- Professionnel

Aux étudiants souhaitant compléter leur formation ou se réorienter.

➤ Objectifs de la formation

- Informer et conseiller les clients français et étrangers sur des prestations relevant du domaine du tourisme
- Finaliser la vente de prestations touristiques et en assurer le suivi commercial
- Créer et promouvoir des produits touristiques
- Accueillir et accompagner des touristes
- Collecter, traiter et diffuser l'information en lien avec le secteur du tourisme.

➤ Qualités personnelles requises

- Capacités d'adaptation
- Sens de l'initiative
- Capacités d'organisation
- Autonomie
- Sens relationnel.

➤ Qualités professionnelles requises

- Aptitude à travailler en équipe
- Culture générale, en particulier en histoire et géographie
- Compétences de communication écrite et orale
- Compétences linguistiques (deux langues)
- Utilisation des outils numériques
- Aptitudes à l'utilisation d'un environnement technologique spécifique



➤ Poursuites possibles des études

- **Licence Pro** (Tourisme et Loisirs sportifs, métiers du tourisme, guide conférencier...)
- **Accès en Licence 2** (langues, histoire de l'art, géographie...)
- **Ecole de commerce** avec concours passerelle

➤ Contenu de la formation (durée hebdomadaire)

DISCIPLINES	1 ^{re} ANNÉE	2 ^e ANNÉE
CULTURE GÉNÉRALE ET EXPRESSION	2 h	2 h
LANGUE VIVANTE A (Anglais)	3 h	3 h
LANGUE VIVANTE B (Allemand, Espagnol)	3 h	3 h
TOURISME ET TERRITOIRES	5 h	4 h
GESTION DE LA RELATION CLIENTÈLE TOURISTIQUE	5 h	6 h
ÉLABORATION D'UNE PRESTATION TOURISTIQUE	7 h	7 h
GESTION DE L'INFORMATION TOURISTIQUE	3 h	3 h
ATELIER DE PROFESSIONNALISATION *	3 h	3 h
TOTAL	31 h	31 h

*dont 2 h hebdomadaires co-animées par 2 professeurs

BTS TOURISME

Épreuves à l'examen

ÉPREUVES	COEFFICIENT	FORME	DURÉE
CULTURE GÉNÉRALE ET EXPRESSION	2	Ecrit	4h
COMMUNICATION EN LANGUES			
- LVA	2	Ecrit CCF* (2 situations)	20 min
- LVB	2	CCF* (2 situations)	20 min
TOURISME ET TERRITOIRES	3	Ecrit	3 h
GESTION DE LA RELATION CLIENTÈLE TOURISTIQUE	4	Oral	45 min
ÉLABORATION D'UNE PRESTATION TOURISTIQUE	5	Ecrit	4 h
GESTION DE L'INFORMATION TOURISTIQUE	3	CCF* (2 situations)	20 min

(*) CCF : Contrôle en Cours de Formation

Quels métiers à l'issue de la formation ?

En début de carrière :

- Des emplois liés à l'offre de destinations (conseiller voyages, forfaitiste, agent réceptif, agent d'escale...)
- Des emplois liés à la conception de l'offre par les organismes de tourisme liés à un territoire (conseiller en séjour, animateur de tourisme local, agent de développement touristique...)
- Des emplois liés à l'hébergement, aux déplacements touristiques et à l'accueil sur des sites de loisirs (employé de loisirs, agent de vente et de réservation, responsable d'accueil...)

Après quelques années d'expériences :

- Responsable de projets de développement touristique
- Responsable de promotion et valorisation du tourisme local
- Responsable d'accueil et d'hébergement
- Gestionnaire d'une agence de voyage
- Gestionnaire de parc de loisirs ou parc d'attraction
- Responsable de village vacances
- Chef de produit voyages
- Directeur d'office de tourisme

Stages en organisation

Stages de 14 semaines sur deux ans
3 périodes de stage, dont la première période en fin de premier semestre de 1^{ère} année.

Structures d'accueil :

- Entreprises de tourisme (agences de voyages, tour opérateurs, centrales de réservation, parcs d'attraction et sites de loisirs...)
- Organismes de tourisme territoriaux liés aux institutions locales et régionales (offices de tourisme, agences de développement touristique...)
- Entreprises de transport de personnes (aéroports, croisiéristes, gestionnaire de télécabines...)
- Entreprises d'hébergement (clubs et villages de vacances, hôtellerie de plein air...)

Apprentissage

Disciplines identiques à celles de la voie scolaire avec des horaires adaptés au rythme de l'alternance»

Informations pratiques

- Gare à 10 minutes du lycée
- Restauration scolaire sur place
- Possibilités d'hébergement en foyer logement à côté du Lycée
- Possibilités d'avoir une chambre à l'internat du Lycée (sous réserve de disponibilités)
- Salle détente dédiée aux étudiants de BTS

Modalités d'inscription

www.parcoursup.fr