

ACTUALITÉS DES MÉTHODES D'ENQUÊTES QUALITATIVES : EXEMPLE D'UNE RECHERCHE SUR PRÉCARITÉ, SANTÉ MENTALE ET LIEN SOCIAL

15 novembre 2019 - Besançon - EMC

Plan de l'intervention

Introduction : présentation et tour de table

1. Méthodes qualitatives en SHS une brève histoire
2. Méthodes qualitatives : où en est-on ?
3. Précarité, santé mentale et lien social
4. Discussion : Méthodes qualitatives et enseignements en secondaire / Mutations du système de santé

bibliographie

Une brève histoire des MQ en SHS

Quelques figures historiques...

Hérodote (-480, -425) ?

Les *Histoires* ou l'*Enquête* (en grec ancien ἱστορίαι / *Historíai*) est sa seule œuvre connue. Le titre signifie littéralement « recherches, enquêtes » (du grec ἵστωρ / *histôr*, « celui qui sait, qui connaît »)

Ibn Khaldûn (1332-1406)

Le Livre des exemples ou *Livre des considérations sur l'histoire des Arabes, des Persans et des Berbères*, 1375-1379) « œuvre pionnière, bien qu'isolée ». Établir une connaissance des sociétés sous l'angle des forces qui mènent les groupes humains

Une brève histoire des MQ en SHS

Michel de Montaigne (1533-1592)

.

Les Essais, Chapitre XXXI « des cannibales »

Réfléchit aux conditions d'observation des voyageurs

Découverte des Amériques et ethnographies

Des missionnaires: le moine franciscain Bernardino de Sahagun
(enquêtes collectives),

Des indigènes : le métisse Garcilaso de la Vega, Poma de Ayala...

XVIIIe: Philosophie des lumières vs voyages scientifiques

Une brève histoire des MQ en SHS

XIXème

Lewis Morgan (1818-1881)

League of the Ho-dé-no-sau-nee or Iroquois, Rochester, 1851.

Essor de l'anthropologie sociale : ethnologie en Sibérie et dans l'Ouest américain

Musées d'ethnographie à partir de 1860 regroupant les collections.

1885 : **Franz Boas**, formé en Allemagne, part étudier les indiens Bella Coola au Canada.

Une brève histoire des MQ en SHS



Une brève histoire des MQ en SHS



Une brève histoire des MQ en SHS

Écoles de Chicago

1^{ère} école : début XXe : William I. Thomas, Robert E. Park et Ernest W. Burgess..

2^{ème} école : Everett Hughes puis Erving Goffman, Howard Becker, Anselm Strauss, Elliott Freidson.

Une brève histoire des MQ en SHS

H. S. Becker (les ficelles du métier)

« Ma conception de la théorie sociologique est empruntée à Everett Hughes, qui n'a jamais cru à l'utilité de quoi que ce soit qui puisse s'appeler une Grande Théorie (avec des majuscules). Lorsque j'étais étudiant, nous lui avons un jour demandé, quelques camarades et moi, ce qu'il pensait de la théorie sociologique. Il nous a répondu par une autre question : « la théorie de quoi ? » Il voulait dire qu'il n'y a pas de théorie en général, comme ça, dans l'abstrait. Il n'y a de théories que des phénomènes particuliers. Plus tard, je me suis rendu compte que Hughes avait bel et bien une théorie générale – ou tout au moins une perspective générale – sur le travail sociologique. Mais cette perspective s'incarnait dans des manières de travailler et de réfléchir sur les faits, des manières de prendre des choses connues et de les retravailler de telle sorte que l'on se retrouve, au bout du compte, avec quelque chose de plus riche qu'au départ. (...)

Hughes, on l'oublie souvent, ne pensait pas qu'il existait *La Bonne Manière* de faire de la sociologie. C'était un méthodologue éclectique. Il se servait autant de données démographiques, d'enquêtes par questionnaires, que de données issues de ce qui était sans aucun doute sa méthode favorite : **le travail de terrain intensif.** »

Une brève histoire des MQ en SHS

Deux prolongements:

Interactionnisme symbolique

Rupture par G H. Mead

Intégration dans l'école de Chicago avec H. Blumer, A. Strauss

La théorie ancrée

Barney G. Glaser et Anselm L. Strauss, *The Discovery Of Grounded Theory ; Strategies for Qualitative Research*, Chicago en 1967

Une brève histoire des MQ en SHS

L'arrivée des enquêtes qualitatives en France dans les années 1980/1990

Traduction d'A. Strauss, E. Hughes...

Enquêtes dans le champ de la santé.

Corcuff P., les nouvelles sociologies, éditions Nathan, coll « 128 », 1995

Une brève histoire des MQ en SHS

Depuis les années 2010, un regain d'intérêt académique et par les décideurs et institutions...

1) Quand le quali vient éclairer les professionnels de santé

- Des anthropologues au CHU de Bordeaux ([Rapport](#))
« Au centre hospitalier universitaire (CHU) de Bordeaux, une partie du personnel est formée à la diversité culturelle à partir d'un sujet concret : l'approche du soignant par rapport à la pudeur du patient est analysée et reconsidérée collectivement, avec l'aide d'anthropologues qui ont mené sur place une enquête ethnographique avec un groupe-ressource de professionnels variés. »
- L'Education thérapeutique du patient selon A. Troisoefus ([introduction au colloque de l'AFDET](#))

Une brève histoire des MQ en SHS

2) Quand le quali permet de comprendre/ vient en appui du quanti dans les évaluations

- Volet quali de l'enquête un chez soi d'abord (France/ Canada) [53^e atelier DIHAL](#)

Quelle preuve emporte la décision de s'engager dans le chez soi ? Le volet médico-économique, le graphique sur les relogements à m+24, ou la mise en œuvre des principes du rétablissement?

3) Quand le volet quali supplée le quanti impossible

- Evaluation des CT en 2011
- Médiateurs santé pair

4) Quand le quali permet de se distancier de la pratique

- Les équipes de SHS dans les hôpitaux : CCOMS, Maison Blanche, ORSPERE
- ; Thèse de professionnels (E. Townsend, F. Bajard ou moi...)

Méthodes qualitatives : où en est-on ?

- Dans la recherche, une dynamique des MQ?

l'intégration du raisonnement ethnographique

« Depuis une quinzaine d'années, l'enquête et l'analyse ethnographiques se sont imposées dans la sociologie française comme une méthode légitime de recueil et de traitement des données empiriques. »

S. Beaud, F. Weber, 2012

- À l'université,

Enseignements des méthodes en TD dans les facultés de sociologie.

- Ex : Nantes. Déroulé du TD

- Au lycée?

Présentation du TD

L'observation : un mode d'enquête scientifique singulier ?

Travail collectif autour d'observations

(M) Observer quoi ?

Préparation de l'observation sur le campus

Observation sur le campus (45 min) et débriefing en cours

Suite débriefing

(M) Statut de l'observateur

Préparation de l'observation en milieu familial

Observer c'est (aussi) compter

(M) Les étapes de l'enquête par observation

Préparation observation lieux ouverts au public

Retour sur les observations en milieu familial

(M) Les notes d'observation

Préparation observation relations de service ou de travail

L'observation la tradition de Chicago

(M) Le Compte rendu d'observation

Point sur les observations

L'observation des situations difficiles ou limites

Point sur les observations

(M) Matériaux recueillis et analyses

Préparation du dossier final

Ouverture : éléments 'observation en ethnographie

Bilan des TD

Méthodes qualitatives : où en est-on ?

Paugam, Serge. *L'enquête sociologique*, 2012

« Pour définir la sociologie, il convient de partir à la fois de son objet et de sa pratique. Son objet renvoie à l'homme social ou à l'homme socialisé. Depuis sa création, la sociologie entend affirmer sa spécificité par rapport aux autres sciences humaines, mais, en raison de l'objet ultime qu'elle vise, elle poursuit en même temps l'objectif – sans doute excessif – d'un dépassement des clivages disciplinaires, ce qui en fait, selon Raymond Aron, une science à la fois particulière et synthétique.(...)

Il est, en revanche, plus difficile de parvenir à une définition consensuelle de la pratique. Si les premiers sociologues ne définissaient pas leur métier par la pratique du terrain et se contentaient le plus souvent de collecter des données historiques ou des observations confiées à des informateurs privilégiés, la pratique de l'enquête directe en population générale ou auprès de groupes sociaux particuliers s'est considérablement développée tout au long du xx^e siècle à tel point qu'il est devenu **aujourd'hui difficilement imaginable de définir le métier de sociologue sans faire référence à l'enquête.** »

Méthodes qualitatives : où en est-on ?

Paugam, Serge. *L'enquête sociologique*, 2012

« L'enquête sociologique, au sens large, peut être définie à partir de l'ensemble épistémologique complet qui comprend la posture scientifique du sociologue, la construction de l'objet, la définition des hypothèses, les modes d'objectivation, la méthodologie d'enquête, les instruments d'analyse des résultats et les formes d'écriture.

Il existe en réalité plusieurs façons de mener une enquête sociologique selon le domaine d'études choisi, la problématique envisagée, les techniques déployées tant au niveau de la collecte des données empiriques que de l'interprétation des résultats.

L'enquête sociologique est également en constante évolution. Les méthodes préconisées et expérimentées par Durkheim dans ses recherches sur *Le suicide* (1895) ou sur *Les formes élémentaires de la vie religieuse* (1912) ne sont pas entièrement dépassées, mais elles apparaissent aujourd'hui peu représentatives de la diversité des approches. »

Méthodes qualitatives : où en est-on ?

Paugam, Serge. [*L'enquête sociologique*](#), 2012

Partie I. La posture sociologique

Partie II. Les techniques d'enquête

4 – Construire un échantillon Jean-Marie Firdion

5 – L'enquête par questionnaire Isabelle Parizot

6 – Mener un entretien de face à face Janine Barbot

7 – L'observation directe Sébastien Chauvin et Nicolas Jounin

8 – L'usage des archives en sociologie Liora Israël

9 – Pourquoi l'analyse des réseaux ? Florence Maillochon

10 – Articuler les approches quantitative et qualitative Pascale Dietrich, Marie Loison et Manuella Roupnel

Partie III. Les méthodes d'analyse et Partie IV. La restitution des résultats

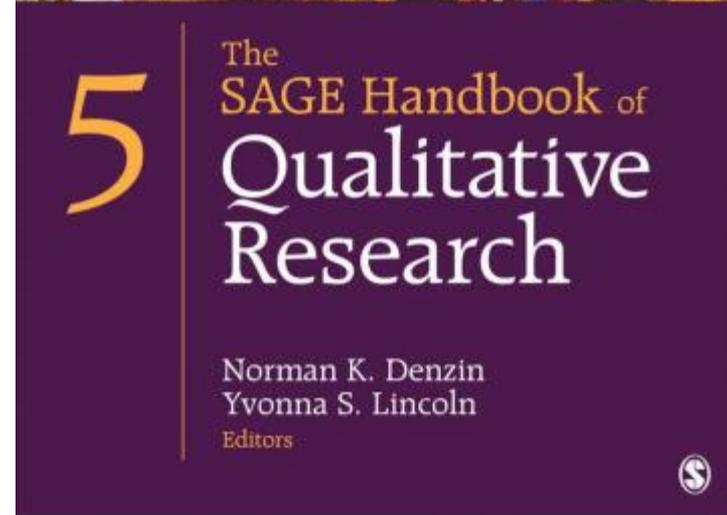
Méthodes qualitatives : où en est-on ?

The **SAGE Handbook of Qualitative Research**, 5e édition, 2018 (1694p.)

Miroir des débats contemporains des SHS?

PART I • LOCATING THE FIELD

2. A History of Qualitative Inquiry in Social and Educational Research
3. **Ethics and Politics in Qualitative Research**
4. Ethics, Research Regulations, and **Critical Social Science**



Méthodes qualitatives : où en est-on ?

The SAGE Handbook of Qualitative Research, 5e édition, 2018

PART II • PARADIGMS AND PERSPECTIVES IN CONTENTION

5. Paradigmatic Controversies, Contradictions, and Emerging Confluences, Revisited
6. Feminist Qualitative Research in the Millennium's First Decade: Developments, Challenges, Prospects
7. Feminist Qualitative Research: Emerging Lines of Inquiry
8. Critical Race Theory and the Postracial Imaginary
9. Doing Indigenous Methodologies: A Letter to a Research Class
10. Critical Pedagogy and Qualitative Research: Advancing the Bricolage
11. Methodologies for Cultural and Social Studies in an Age of New Technologies
12. Queer/Quare Theory: Worldmaking and Methodologies

Méthodes qualitatives : où en est-on ?

The SAGE Handbook of Qualitative Research, 5e édition, 2018

PART III • STRATEGIES OF INQUIRY

13. The **Marketization of Research**: Implications for Qualitative Inquiry
14. **Case Study Methodology**
15. **Performance Ethnography**
16. Ethnodrama and Ethnotheatre: Research as Performance
17. Advancing a **Constructionist Analytics**
18. **Evolving Grounded Theory and Social Justice Inquiry**
19. Triangulation
20. **D...a...t...a..., Data++, Data, and Some Problematics**
21. **In the Name of Human Rights: I Say (How) You (Should) Speak (Before I Listen)**
22. **Critical Participatory Action Research on State Violence: Bearing Wit(h)ness Across Fault Lines of Power, Privilege, and Dispossession**

Méthodes qualitatives : où en est-on ?

The SAGE Handbook of Qualitative Research, 5e édition, 2018

PART IV • METHODS OF COLLECTING AND ANALYZING EMPIRICAL MATERIALS

23. **Observation in a Surveilled World**
24. **Narrative Inquiry**: Toward Theoretical and Methodological Maturity
25. Critical Arts-Based Inquiry: Performances of Resistance Politics
26. The Interview
27. **Visual Research**
28. Autoethnography and the Other: Performative Embodiment and a Bid for Utopia
29. **Ethnography in the Digital Internet Era**: From Fields to Flows, Descriptions to Interventions
30. Analyzing Talk and Text
31. Focus Group Research and/in Figured Worlds
32. Thinking With Theory: A New Analytic for Qualitative Inquiry
33. **Creating a Space in Between: Collaborative Inquiries**

Méthodes qualitatives : où en est-on ?

Versant santé...

Bourgeault, I., Dingwall, R., DeVries, R. *The SAGE handbook of qualitative methods in health research*, London, SAGE Publications Ltd, 2010 (940p.)

SECTION A : CONTRIBUTIONS OF QUALITATIVE RESEARCH

SECTION B : THEORY

SECTION C : COLLECTING AND ANALYZING DATA

SECTION D : ISSUES IN QUALITATIVE HEALTH RESEARCH

SECTION E : APPLYING QUALITATIVE METHODS

Méthodes qualitatives : où en est-on ?

Versant santé...

Bourgeault, I., Dingwall, R., DeVries, R. *The SAGE handbook of qualitative methods in health research*, London, SAGE Publications Ltd, 2010 (940p.)

SECTION B : THEORY

7. Theory Matters in Qualitative Health Research *Mita Giacomini*
8. Ethnographic Approaches to Health and Development Research: the Contributions of Anthropology *Rebecca Prentice*
9. What is Grounded Theory and Where Does it Come From? *Dorothy Pawluch and Elena Neiterman*
10. Qualitative Methods from Psychology *Helen Malson*
11. Conversation Analysis and Ethnomethodology: the Centrality of Interaction *Timothy Halkowski and Virginia Teas Gill*
12. Phenomenology *Carol L. McWilliam*
13. Studying Organizations: the Revival of Institutionalism *Karen Staniland*
14. History and Social Change in Health and Medicine *Claire Hooker*

Méthodes qualitatives : où en est-on ?

Versant santé...

Bourgeault, I., Dingwall, R., DeVries, R. *The SAGE handbook of qualitative methods in health research*, London, SAGE Publications Ltd, 2010 (940p.)

Quelques chapitres utilisés pour la thèse :

2, Healer–Patient Interaction: New Mediations in Clinical Relationships Arthur W. Frank, Michael K. Corman, Jessica A. Gish and Paul Lawton

9. What is Grounded Theory and Where Does it Come From? Dorothy Pawluch and Elena Neiterman

21. Documents in Health Research Lindsay Prior

25. Institutional Ethnography Marie L. Campbell

Méthodes qualitatives : où en est-on ?

La thèse. Une succession de paris

« Apprendre à devenir un observateur de terrain pose le même problème qu'apprendre à vivre en société. Il faut donc savoir faire assez de paris judicieux [good guesses] en se fondant sur **l'expérience** pour se mettre socialement en situation d'acquérir plus de savoir et d'expérience, qui seront le point de départ de nouveaux paris judicieux qui donneront accès à une situation meilleure, et ainsi de suite. Le problème de tout observateur de terrain est d'apprendre à conduire lui-même cet enchaînement aussi loin que possible et à reconnaître les situations qui le lui permettent. La part de l'analyse théorique, la part de l'intuition issues de l'expérience, et leurs relations mutuelles, voilà, en un sens, ce que nous avons tenté d'élucider. »

E. Hughes, *Le regard sociologique, la place du travail de terrain dans les sciences sociales*, p. 279

De mon côté, cela s'est traduit par :

Renoncement à un volet/chapitre quantitatif

Virage de la sociologie vers l'anthropologie de la santé

Observations participantes +++ et limitation des entretiens

Cahier de terrain et notes de terrains incluses dans l'inventaire des matériaux.

Précarité, santé mentale et lien social

1) Politiques publiques de santé mentale

Rapport sur la santé mentale, Michel Lafocarde, octobre 2016. Trois thématiques: organisation territoriale/parcours, métiers/formations, citoyenneté/droits des usagers.

Un regard « DDASS » sur la santé mentale, duquel découle une logique d'organisation...

Décret du 27 juillet 2017 relatif au projet territorial de santé mentale (PTSM)

Projet régional de santé Nouvelle Aquitaine, 2018-2023, 5 objectifs cibles : repérage précoce, améliorer accès diagnostic, prise en charge d'urgence, maintien des personnes dans le milieu de vie avec soins ambulatoires, et promouvoir les droits et le rétablissement des personnes

Instruction n° DGOS/R4/2019/10 du 16 janvier 2019 relative au développement des soins de réhabilitation psychosociale sur les territoires

Les soins de réhabilitation psychosociale reposent sur la mise en œuvre de thérapies telles que :

- programmes d'ETP, de remédiation cognitive, d'entraînement des compétences et des habilités sociales , psychothérapies cognitivo-comportementales , programmes de soutien des familles : consultations ou entretiens individuels, groupe psychoéducatif/d'éducation thérapeutique des familles , thérapie familiale... , modalités de case-management

Précarité, santé mentale et lien social

2) Politiques publiques relatives aux addictions

Prévention des addictions : retour aux approches (anglosaxonnes) produit? Tabac, RDR alcool... et développement des actions appuyées sur les preuves (programmes CPS)

Dans le secteur médico-social, poursuite des financements avec des « équilibres » TSO/ abstinence, ambulatoire/hébergement, prises en charges individuelles / collectives. poursuite du déploiement des CSAPA référents en milieu pénitentiaire mise en place de consultations avancées de CSAPA vers les structures d'hébergement social (CHRS etc.), CJC?, SCMR ?

Un retour du *recovery* (rétablissement) ?

- Pôle de renforcement des compétences à la Case,
- Mediateurs santé pairs issus de l'addictio, pair-aidants visiteurs, auto-support...
...dans un contexte de faible visibilité du bénévolat associatif dans les PP (Alcool assistance, Alcooliques anonymes, narcotiques anonymes)

Précarité, santé mentale et lien social

(3) Politique d'accès aux soins des plus démunis

A mi parcours, **des actions prioritaires du PRAPS bien engagées**

Renforcement des EMPP/PASS mobiles

Médiations sanitaires auprès des populations discriminées

Logement d'abord / un chez soi d'abord

13 PRIORITÉS D'ACTION

1. Développer les points d'accès à la santé dans les Missions locales
2. Soutenir les trois projets retenus dans le cadre de l'appel à projet national 2016 « Accompagnement à l'autonomie en santé », dans le cadre de l'article 92 de la loi modernisant notre système de santé
3. Rendre les 41 permanences d'accès aux soins de santé (PASS) de Nouvelle-Aquitaine, lieux de soins inconditionnels repérés des acteurs de l'insertion, pluridisciplinaires et mobiles
4. Déployer les équipes mobiles psychiatrie précarité (EMPP) pour couvrir le territoire régional
5. Déployer les structures d'hébergement médico-sociales (lits d'accueil médicalisés, lits halte soins santé, appartements de coordination thérapeutique) en priorisant les zones non couvertes et sous dotées en région
6. Développer l'accès aux soins des migrants et les dispositifs d'interprétariat en région
7. Soutenir les médiations sanitaires envers les populations en bidonville ou en habitat mobile
8. Mettre en œuvre le volet précarité du plan global santé bucco-dentaire pour les personnes vulnérables
9. Soutenir les formations spécifiques ou croisées selon les problématiques rencontrées
10. Soutenir les dispositifs d'accompagnement vers le soin sur les territoires fragiles
11. Prévenir les effets du chômage sur la santé
12. Déployer « Un Chez Soi d'abord » dans l'agglomération bordelaise
13. Déployer des expérimentations « un logement d'abord » en région

Des actions expérimentales, transférables mais non généralisées/généralisables

- (formations croisées addicto/précarité par la FAS et la FA; Croisement des savoirs ATD Quart monde)
- Concours à la reconnaissance des savoirs expérimentiels, pair-aidance (action DPA de la FSH, projets d'accompagnement à l'autonomie en santé)

Et quelques friches (ou manque de vision partagée)...

- Pratiques professionnelles inclusives ?
- Une faiblesse méthodologique sur une politique publique cohérente en matière de lutte contre les ISTS (jeux d'échelles...)

Précarité, santé mentale et lien social

4) Pour la thèse, collecte et analyse des données

Echelle rég				
Echelle locale				
Echelle CT				
Généalogie				
	Chgt de perception, les catégories pratiques deviennent des catégories de perception	Ecart ent les attentes, rôles, scripts et le réel, la gestion de cas	Trajectoires, carrières, mécanismes inclusion /exclusion	rationalisation/ subjectivation

Précarité, santé mentale et lien social

Résultats provisoires

- Évolution du rapport aux sujets : institutionnalisation du self // « désinstitutionnalisation » des dispositifs publics (cf A. Ehrenberg sur les politiques de l'autonomie)
- Mise à l'épreuve de l'expérience des malades
- Politiques de l'expérience: agir *sur* et *avec* l'expérience des malades
- Dans cette approche des politiques publiques, le renforcement du lien social passe par le réarmement des individus plutôt que par des logiques de protection tutélaire :
 - des individus plus adaptés à un système social fondé sur la responsabilisation (activation des compétences)
 - Une conception de l'assistance fondée sur l'individu, dont l'expérience est le lieu d'intervention

Discussion / échange

- Peut-on enseigner la sociologie sans enquêter ?
- L'enquête comme lien avec les autres disciplines ?
- La place de l'anthropologie dans l'enseignement

- Deux travaux de F. Weber mobilisables à mon avis :

Brève histoire de l'anthropologie (2015)

Guide de l'enquête de terrain (avec S. Beaud)

- Quelle utilité pratique aux enseignements de SHS en dehors d'une perspective de recherche : distanciation, curiosité, point de vue sur le monde, réflexivité... ?

Bibliographie

- BAJARD Flora, « « Enquêter en milieu familial » Comment jouer du rapport de filiation avec le terrain ? », *Genèses*, 2013/1 n° 90, p. 7-24
- BEAUD, Stéphane, WEBER Florence. « 11 – Le raisonnement ethnographique », Serge Paugam éd., *L'enquête sociologique*. Presses Universitaires de France, 2012, pp. 223-246
- BECKER Howard S., L'enquête de terrain : quelques ficelles du métier, *Sociétés contemporaines*, N°40, 2000. pp. 151-164
- BECKER Howard, « Le travail de terrain et la preuve », in *Le travail sociologique : méthode et substance*, Fribourg, Academic Press, coll. « Res Socialis », 2006, pp. 65-97.
- BOURGEAULT I., DINGWALL R., DEVRIES R., *The SAGE handbook of qualitative methods in health research*, London, SAGE Publications Ltd, 2010, p. 34-52
- CORCUFF P., les nouvelles sociologies, éditions Nathan, coll « 128 », 1995
- DENZIN, Norman K., & LINCOLN, Yvonna S., *The SAGE handbook of qualitative research*. Thousand Oaks, Sage Publications, 2005.
- GLASER Barney G., STRAUSS Anselm, *La découverte de la théorie ancrée. Stratégies pour la recherche qualitative*, Armand Colin, coll. « Individu et Société », 2010
- HUGHES Everett, « La place du travail de terrain dans les sciences sociales », in *Le regard sociologique*, éditions de l'EHESS, Paris, 1996, pp. 267-279
- KOTOBI L., LKHADIR A., Une ethnographie hospitalière autour de la pudeur et de la diversité culturelle, rapport de recherche anthropologique remis à la Fondation de France, CHU de Bordeaux, mars 2017. disponible en ligne
- PAUGAM Serge. *L'enquête sociologique*. Presses Universitaires de France, 2012
- STRAUSS A., la Trame de la négociation, sociologie qualitative et interactionnisme, textes réunis et présentés par Isabelle Baszanger, éditions l'Harmattan, 1992
- WEBER F., *Une brève histoire de l'anthropologie*, éd. Flammarion, 2015
- WEBER F., BEAUD S., Guide de l'enquête de terrain, produire et analyser des données ethnographiques, éd. La découverte, 1997