

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL ASSISTANCE À LA GESTION DES ORGANISATIONS ET DE LEURS ACTIVITÉS (AGOrA)

ÉPREUVE E2

Étude de situations professionnelles liées à l'organisation et au suivi de
l'activité de production

SUJET



Librairie 1000 AVENTURES

Durée : 3H30

Coefficient : 4

Session 2023

Ce sujet se compose de **20** pages numérotées de **1/20** à **20/20**.
Dès que le sujet vous est remis, assurez-vous qu'il est complet.

Le sujet se compose de 3 dossiers indépendants.

L'usage de calculatrice avec mode examen actif est autorisé.
L'usage de calculatrice sans mémoire, « type collègue » est autorisé.

Aucun document n'est autorisé.

L'annexe A est à rendre avec la copie à la fin de l'épreuve.

Tous les autres éléments de réponse seront composés sur la copie.

Baccalauréat professionnel Assistance à la Gestion des Organisations et de leurs Activités	Code : 2306-AGOA T 21 1	Session 2023	SUJET
Épreuve E2 : Étude de situations professionnelles liées à l'organisation et au suivi de l'activité de production	Durée : 3H30	Coefficient : 4	Page 1/20

SOMMAIRE	Barème indicatif sur 80 points
<p>Dossier 1 – Création d'un espace dédié à l'écologie</p> <p><u>Compétences principales</u> :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Appliquer les procédures internes de gestion des approvisionnements et des stocks. - Assurer le suivi des enregistrements des factures d'achat à l'aide d'un progiciel dédié ou d'un PGI. <p><u>Tâches principales</u> :</p> <p>1.1 Contrôler le bon de livraison et relever les anomalies constatées. 1.2 Vérifier l'enregistrement de la facture du fournisseur espagnol. 1.3 Relever les anomalies constatées dans le journal des achats et préciser les modifications à apporter.</p>	25 points
<p>Dossier 2 – Relation avec les fournisseurs</p> <p><u>Compétence principale</u> :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Appliquer les procédures en vigueur en matière de règlement des fournisseurs, sous-traitants et prestataires. <p><u>Tâches principales</u> :</p> <p>2.1 Lettrer les comptes fournisseurs. 2.2 Identifier la ou les factures en retard de règlement et préciser le ou les montants correspondants. 2.3 Préciser le montant de la pénalité qui risque d'être appliquée par ce ou ces fournisseurs. 2.4 Proposer les solutions permettant de mener un suivi plus régulier des règlements fournisseurs.</p>	25 points
<p>Dossier 3 – Sensibilisation du personnel à la démarche de labellisation CERTIBRUIT</p> <p><u>Compétences principales</u> :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Prendre en charge les activités support nécessaires au bon fonctionnement de l'organisation. - Actualiser et diffuser l'information interne sur le support adéquat. <p><u>Tâches principales</u> :</p> <p>3.1 Planifier la réunion à mettre en place. 3.2 Proposer un déroulé de réunion. 3.3 Présenter la démarche à mettre en œuvre pour obtenir la labellisation CERTIBRUIT et proposer les arguments à présenter à l'ensemble des collaborateurs afin qu'ils adhèrent à cette démarche. 3.4 Suggérer des actions de communication à mener pour valoriser l'engagement de la librairie en faveur du développement durable.</p>	25 points
Présentation, soin, orthographe et syntaxe	5 points

Liste de documents

Document 1 : procédure de contrôle des marchandises	Page 8
Document 2 : bon de commande FDAJ3	Page 9
Document 3 : bon de livraison 250.01285	Page 10
Document 4 : factures fournisseurs	Page 11
Document 5 : règles de TVA applicable sur les livres	Page 14
Document 6 : règles de TVA applicable aux acquisitions intra-communautaires	Page 14
Document 7 : journal des achats	Page 15
Document 8 : courriel de Yannick Burtin	Page 16
Document 9 : message de l'intervenant du SLF	Page 16
Document 10 : agenda de Yannick Burtin	Page 17
Document 11 : dossier CERTIBRUIT	Page 18

Baccalauréat professionnel Assistance à la Gestion des Organisations et de leurs Activités	Code : 2306-AGOA T 21 1	Session 2023	SUJET
Épreuve E2 : Étude de situations professionnelles liées à l'organisation et au suivi de l'activité de production	Durée : 3H30	Coefficient : 4	Page 2/20

La librairie 1000 AVENTURES, située à Paris, s'adresse à tous les publics. Depuis quelque temps, elle s'est diversifiée en proposant un espace papeterie et divers jeux.

Cette société indépendante propose à sa clientèle une offre de plus de 100 000 ouvrages accessibles en magasin et sur son site de vente en ligne. Elle offre également un service de location d'ouvrages à ses clients.

La librairie, soutenue dans son activité par le centre national du livre (CNL), figure au 92^{ème} rang des 400 plus grandes librairies de France. Elle a réalisé en 2022 un chiffre d'affaires de 2,7 millions d'euros dont 90 % provenant de l'activité livres. Le domaine « jeunesse » est une dimension privilégiée de l'enseigne avec un espace de 100 m² consacré aux livres jeunesse, aux jouets et aux jeux.

Elle organise des clubs de lecture et des rencontres avec des écrivains.

Dénomination :	SARL LIBRAIRIE 1000 AVENTURES
Gérant :	Yannick Burtin
Effectif :	19 collaborateurs
Forme juridique :	Société à responsabilité limitée
Capital :	10 846 euros
Exercice comptable :	du 1 ^{er} janvier au 31 décembre
TVA applicables :	5,5 % sur les ouvrages et la papeterie – 20 % sur les jeux
Adresse :	51 rue de Bagnolet – 75020 PARIS
Tél :	01 99 00 08 81
Adresse électronique :	librairie@1000aventures.com
Site Web :	www.librairie1000aventures.fr
RCS :	Paris B 423 422 070
TVA intra-communautaire :	FR06423422070
SIRET :	42342207000023
APE (NAF) :	4761Z

Monsieur Yannick Burtin et toute son équipe sont sensibles aux évolutions climatiques et à la responsabilité sociétale et environnementale (RSE). La RSE est définie par la Commission européenne comme l'intégration volontaire par les entreprises de préoccupations sociales et environnementales à leurs activités commerciales et leurs relations avec les parties prenantes.

À l'heure où le développement durable est devenu un enjeu majeur dans la filière du livre, le gérant a décidé de créer un espace dédié à l'écologie, au développement durable et à l'environnement. Ceci l'amène à réaliser des achats importants d'ouvrages dans ces domaines et à diversifier ses fournisseurs.

En parallèle, Yannick Burtin a la volonté d'engager son entreprise dans une démarche de labellisation appelée CERTIBRUIT. L'objectif est de réduire l'impact sonore de son activité sur l'environnement. Cette démarche ne pourra aboutir sans la mobilisation de l'ensemble des personnels qu'il doit sensibiliser.

Vous occupez le poste d'assistant de gestion sous la responsabilité de Yannick Burtin. Vous accompagnez le gérant dans la mise en œuvre de ces projets.

L'ensemble des travaux se déroule le 16 juin 2023.

Baccalauréat professionnel Assistance à la Gestion des Organisations et de leurs Activités	Code : 2306-AGOA T 21 1	Session 2023	SUJET
Épreuve E2 : Étude de situations professionnelles liées à l'organisation et au suivi de l'activité de production	Durée : 3H30	Coefficient : 4	Page 3/20

Extrait du plan de comptes de l'entreprise			
Des comptes spécifiques ont été créés dans le module de gestion comptable du PGI.			
Comptes	Intitulés	Comptes	Intitulés
218100	Installations générales, agencements, aménagements divers	512CMU	Banque – CRÉDIT MUTUEL
218200	Matériel de transport	530000	Caisse
218300	Matériel de bureau et informatique	602250	Fournitures de bureau (achats stockés)
218400	Mobilier	606100	Fournitures non stockables
401CAP	CARTE À POUSSER	606300	Fournitures d'entretien et de petit équipement
401DAR	DARTY	606400	Fournitures administratives
401DIV	Fournisseurs divers	607100	Achats de livres
401ENG	ENGIE	607120	Achats de livres (intracommunautaires)
401FPU	FRANCE PUBLICATIONS	607200	Achats de papeteries
401LMS	LA MER SALÉE	607300	Achats de jouets
401IKE	IKÉA	609700	Rabais, remises et ristournes obtenus sur achats
404IKE	Fournisseur IKÉA	618300	Documentation technique
404FPU	Fournisseur FRANCE PUBLICATIONS	622600	Honoraires
404DAR	Fournisseur DARTY	623100	Annonces et insertions
404LMS	Fournisseur LA MER SALÉE	623400	Cadeaux à la clientèle
445200	TVA intracommunautaire	623600	Catalogues et imprimés
445620	TVA déductible sur immobilisations	624100	Transports sur achats
445660	TVA déductible sur autres biens et services (2,1 %)	624200	Transports sur ventes
445661	TVA déductible sur autres biens et services (5,5 %)	625100	Voyages et déplacements
445662	TVA déductible sur autres biens et services (20 %)	625700	Réceptions
445670	Crédit de TVA à reporter	707100	Ventes de livres
445710	TVA collectée	707200	Ventes de jouets

Les journaux utilisés par l'entreprise	
Codes	Noms
AC	Journal des achats
BQ	Journal de banque
VT	Journal des ventes
OD	Journal des opérations diverses

Baccalauréat professionnel Assistance à la Gestion des Organisations et de leurs Activités	Code : 2306-AGOA T 21 1	Session 2023	SUJET
Épreuve E2 : Étude de situations professionnelles liées à l'organisation et au suivi de l'activité de production	Durée : 3H30	Coefficient : 4	Page 4/20

Dossier 1 – Création d'un espace dédié à l'écologie

Dans l'objectif de mettre davantage en valeur les thématiques de l'écologie et de l'environnement, la librairie 1000 AVENTURES décide de proposer une variété plus large d'ouvrages sur le thème du développement durable sur des approches économiques, pratiques et éducatives. Yannick Burtin a passé commande auprès de ses différents fournisseurs. Il a également souhaité collaborer avec LA MER SALÉE, un nouvel éditeur spécialisé dans la vente d'ouvrages sur la thématique environnementale.

La commande de l'éditeur LA MER SALÉE est réceptionnée. Il convient de réaliser une vérification approfondie du bon de livraison en respectant la procédure interne de contrôle des marchandises.

1.1 Contrôler le bon de livraison et relever les anomalies constatées.

De nouveaux achats ont été réalisés afin d'enrichir les collections et développer l'univers dédié à l'écologie.

L'enregistrement des factures fournisseurs dans le progiciel de gestion intégré est achevé. Votre rigueur vous amène à assurer le suivi de l'enregistrement des factures d'achats, notamment les acquisitions intracommunautaires.

1.2 Vérifier l'enregistrement de la facture du fournisseur espagnol.

En vue de préparer la visite de l'expert-comptable du cabinet EPSILLANCE, Yannick Burtin vous charge d'effectuer un contrôle de l'ensemble des écritures comptables.

1.3 Relever les anomalies constatées dans le journal des achats et préciser les modifications à apporter.

Ressources à disposition :

Document 1 : procédure de contrôle des marchandises

Document 2 : bon de commande FDAJ3

Document 3 : bon de livraison 250.01285

Document 4 : factures fournisseurs

Document 5 : règles de TVA applicable sur les livres

Document 6 : règles de TVA applicable aux acquisitions intra-communautaires

Document 7 : journal des achats

Baccalauréat professionnel Assistance à la Gestion des Organisations et de leurs Activités	Code : 2306-AGOA T 21 1	Session 2023	SUJET
Épreuve E2 : Étude de situations professionnelles liées à l'organisation et au suivi de l'activité de production	Durée : 3H30	Coefficient : 4	Page 5/20

Dossier 2 – Relation avec les fournisseurs

L'activité croissante de l'espace dédié aux ouvrages écologiques et la multiplication des fournisseurs ont généré un surcroît de travail comptable. Des retards de paiement sont constatés.

En raison du montant des pénalités de retard dues aux fournisseurs de la librairie, Yannick Burtin envisage un suivi plus rigoureux des règlements. Il vous charge de procéder aux différents pointages des comptes et au contrôle des règlements des fournisseurs.

Les factures et les règlements relatifs à la période de juin ont été enregistrés dans le progiciel de gestion intégré.

- 2.1 Lettrer les comptes fournisseurs (annexe A à rendre avec la copie).**
- 2.2 Identifier la ou les factures en retard de règlement et préciser le ou les montants correspondants.**

Yannick Burtin vous demande d'évaluer le montant des pénalités encourues en cas de non-respect des délais de paiement de ce ou ces fournisseurs et de lui proposer des solutions pour remédier à cette situation.

- 2.3 Préciser le montant de la pénalité qui risque d'être appliquée par ce ou ces fournisseurs.**
- 2.4 Proposer des solutions permettant de mener un suivi plus régulier des règlements fournisseurs.**

Ressource à disposition :

Document 4 : factures fournisseurs

Baccalauréat professionnel Assistance à la Gestion des Organisations et de leurs Activités	Code : 2306-AGOA T 21 1	Session 2023	SUJET
Épreuve E2 : Étude de situations professionnelles liées à l'organisation et au suivi de l'activité de production	Durée : 3H30	Coefficient : 4	Page 6/20

Dossier 3 – Sensibilisation du personnel à la démarche de labellisation CERTIBRUIT

Yannick Burtin aspire à engager une réflexion collective sur l'impact environnemental de la librairie. Son personnel est volontaire pour s'impliquer dans une action concrète telle que la labellisation CERTIBRUIT dans le cadre de la responsabilité sociétale de l'entreprise.

Le gérant souhaite réunir ses collaborateurs afin de les informer sur sa démarche et ses objectifs.

Yannick Burtin a pris contact avec le syndicat de la librairie française (SLF) qui soutient ces initiatives et propose aux libraires des pistes de travail pour mettre en œuvre des actions durables au sein des librairies.

Dans un courriel, Yannick Burtin vous apporte des éléments relatifs à une réunion d'information qu'il vous demande d'organiser.

3.1 Planifier la réunion à mettre en place.

3.2 Proposer un déroulé de réunion.

L'association CERTIBRUIT a été la première à lancer la charte « livraisons de nuit respectueuses des riverains et de l'environnement » en 2012 incitant à décaler les horaires de livraison dans les grandes villes comme Paris.

La librairie a décidé de modifier ses horaires de livraison. Désormais, les livraisons s'effectuent entre 5 h 30 à 7 h 00 du matin en dehors des pics de circulation.

La librairie est donc éligible à l'obtention du label CERTIBRUIT et recevra de l'association ce label distinctif permettant la reconnaissance de l'engagement en faveur de l'environnement.

Lors de la réunion, Yannick Burtin présentera la charte « Livraisons de nuit respectueuses des riverains et de l'environnement » et la démarche de labellisation dans laquelle il s'est engagé.

3.3 Présenter la démarche à mettre en œuvre pour obtenir la labellisation CERTIBRUIT et proposer les arguments à présenter à l'ensemble des collaborateurs afin qu'ils adhèrent à cette démarche.

3.4 Suggérer des actions de communication à mener pour valoriser l'engagement de la librairie en faveur du développement durable.

Ressources à disposition :

Document 8 : courriel de Yannick Burtin
Document 9 : message de l'intervenant du SLF
Document 10 : agenda de Yannick Burtin
Document 11 : dossier CERTIBRUIT

Baccalauréat professionnel Assistance à la Gestion des Organisations et de leurs Activités	Code : 2306-AGOA T 21 1	Session 2023	SUJET
Épreuve E2 : Étude de situations professionnelles liées à l'organisation et au suivi de l'activité de production	Durée : 3H30	Coefficient : 4	Page 7/20

Document 1 : procédure de contrôle des marchandises

 Librairie 1000 AVENTURES	PROCÉDURE DE CONTRÔLE DES MARCHANDISES																
Vous devez																	
En présence du livreur																	
❶ Compter les colis																	
❷ Ne pas accepter un colis abîmé																	
❸ Noter sur la liasse livraison/réception les anomalies éventuelles ainsi que la mention « sous réserve de déballage »																	
❹ Signer le bon de réception et remettre un exemplaire au transporteur																	
Après le départ du livreur																	
❶ Veiller à ce que les marchandises soient conformes à celles notées sur le bon de livraison et à celles commandées																	
❷ Repérer les anomalies sur le bon de livraison du fournisseur Vous devez vérifier la remise accordée par le fournisseur pour les libraires à appliquer sur le prix fort (prix unitaire le plus élevé avant remise).																	
<table border="1"><thead><tr><th>Éditeurs</th><th>Remise</th></tr></thead><tbody><tr><td>LA MER SALÉE</td><td>41,00 %</td></tr><tr><td>HACHETTE</td><td>41,00 %</td></tr><tr><td>BELLES LETTRES</td><td>40,00 %</td></tr><tr><td>MDS</td><td>38,00 %</td></tr><tr><td>HARMONIA MUNDI LIVRE</td><td>38,50 %</td></tr><tr><td>SODIS</td><td>42,40 %</td></tr><tr><td>INTERFORUM EDITIS</td><td>39,50 %</td></tr></tbody></table>		Éditeurs	Remise	LA MER SALÉE	41,00 %	HACHETTE	41,00 %	BELLES LETTRES	40,00 %	MDS	38,00 %	HARMONIA MUNDI LIVRE	38,50 %	SODIS	42,40 %	INTERFORUM EDITIS	39,50 %
Éditeurs	Remise																
LA MER SALÉE	41,00 %																
HACHETTE	41,00 %																
BELLES LETTRES	40,00 %																
MDS	38,00 %																
HARMONIA MUNDI LIVRE	38,50 %																
SODIS	42,40 %																
INTERFORUM EDITIS	39,50 %																
En cas de retard de livraison, vous devez contacter l'éditeur par courriel pour lui réclamer une remise supplémentaire de 5 %.																	
Comment contacter le fournisseur ?																	
❶ En cas d'erreur de livraison :																	
<table border="1"><thead><tr><th>Éditeurs</th><th>Mode de relance</th></tr></thead><tbody><tr><td>LA MER SALÉE</td><td>Courriel</td></tr><tr><td>BELLES LETTRES</td><td>Appel téléphonique</td></tr><tr><td>HACHETTE</td><td>Courriel</td></tr><tr><td>MDS</td><td>Courriel</td></tr><tr><td>HARMONIA MUNDILIVRE</td><td>Courriel</td></tr><tr><td>SODIS</td><td>Courriel</td></tr><tr><td>INTERFORUM EDITIS</td><td>Appel téléphonique</td></tr></tbody></table>		Éditeurs	Mode de relance	LA MER SALÉE	Courriel	BELLES LETTRES	Appel téléphonique	HACHETTE	Courriel	MDS	Courriel	HARMONIA MUNDILIVRE	Courriel	SODIS	Courriel	INTERFORUM EDITIS	Appel téléphonique
Éditeurs	Mode de relance																
LA MER SALÉE	Courriel																
BELLES LETTRES	Appel téléphonique																
HACHETTE	Courriel																
MDS	Courriel																
HARMONIA MUNDILIVRE	Courriel																
SODIS	Courriel																
INTERFORUM EDITIS	Appel téléphonique																

Baccalauréat professionnel Assistance à la Gestion des Organisations et de leurs Activités	Code : 2306-AGOA T 21 1	Session 2023	SUJET
Épreuve E2 : Étude de situations professionnelles liées à l'organisation et au suivi de l'activité de production	Durée : 3H30	Coefficient : 4	Page 8/20

Document 2 : bon de commande FDAJ3

SARL LIBRAIRIE 1000 AVENTURES

51 RUE DE BAGNOLET
75020 PARIS

Tél : 01 99 00 08 81

Mail : librairie@1000aventures.com

Site web : www.librairie1000aventures.fr

Bon de commande

LA MER SALÉE
AVENUE GUTENBERG
78316 MAUREPAS CEDEX

Numéro :	FDAJ3
Date :	11/06/2023
Date de réception :	13/06/2023

Code article	Description	Qtés	P.U. FORT	Montant
382584	Clés pour une éducation au développement durable	12	15,00	180,00
999711	Commerce mondial et développement durable	15	2,85	42,75
651455	Le cercle vertueux du tri	14	15,00	210,00
895124	Écologie : 100 questions pour s'y mettre	25	5,00	125,00
362412	Les scénarios de l'écologie	20	2,25	45,00
879654	Droit de l'environnement et du développement durable	5	15,00	75,00
891237	Environnement et développement durable	5	40,00	200,00
971133	Patrimoine, environnement et développement durable	10	32,00	320,00
548712	Sport environnement développement durable	6	17,00	102,00
228762	Le risque environnemental	10	25,00	250,00
962514	Les Zenfants zéro déchet	20	13,90	278,00
965141	Petits gestes pour la planète	20	7,40	148,00
856147	Le grand livre-jeu pour sauver la planète	15	18,00	270,00

Taux	Base HT	Montant TVA
5,5	2 245,75	123,52

Total HT	2 245,75
Total TVA	123,52
Net à payer	2 369,27

1 sur 1

Baccalauréat professionnel Assistance à la Gestion des Organisations et de leurs Activités	Code : 2306-AGOA T 21 1	Session 2023	SUJET
Épreuve E2 : Étude de situations professionnelles liées à l'organisation et au suivi de l'activité de production	Durée : 3H30	Coefficient : 4	Page 9/20

Document 3 : bon de livraison 250.01285

LA MER SALÉE AVENUE GUTENBERG 78316 MAUREPAS CEDEX SIRET 83105926600013	BON DE LIVRAISON 13/06/2022 	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="font-size: small;">CLIENT</td> <td style="font-size: small;">REF</td> <td style="font-size: small;">PAGE</td> </tr> <tr> <td>105114</td> <td>250 .01285</td> <td>1/1</td> </tr> <tr> <td colspan="3">71972721</td> </tr> </table>	CLIENT	REF	PAGE	105114	250 .01285	1/1	71972721																																																																																
CLIENT	REF	PAGE																																																																																							
105114	250 .01285	1/1																																																																																							
71972721																																																																																									
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> LIVRE A : SARL LIBRAIRIE 1000 AVENTURES 51 RUE DE BAGNOLET 75020 PARIS </div>		<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> VOTRE REF COMMANDE FDAJ3 </div>																																																																																							
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">ARTICLE</th> <th style="width: 10%;">QTE</th> <th style="width: 40%;">LIBELLE</th> <th style="width: 10%;">FORT HT</th> <th style="width: 5%;">TX</th> <th style="width: 10%;">REMISE</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>382584</td><td>12</td><td>Clés pour une éducation au développement durable</td><td>15,00</td><td>1</td><td>41%</td></tr> <tr><td>999711</td><td>15</td><td>Commerce mondial et développement durable</td><td>2,85</td><td>1</td><td>41%</td></tr> <tr><td>651455</td><td>14</td><td>Le cercle vertueux du tri</td><td>15,00</td><td>1</td><td>41%</td></tr> <tr><td>895124</td><td>23</td><td>Écologie : 100 questions pour s'y mettre</td><td>5,00</td><td>1</td><td>41%</td></tr> <tr><td>362412</td><td>20</td><td>Les scénarios de l'écologie</td><td>2,25</td><td>1</td><td>41%</td></tr> <tr><td>879654</td><td>5</td><td>Droit de l'environnement et du développement durable</td><td>15,00</td><td>1</td><td>41%</td></tr> <tr><td>891237</td><td>5</td><td>Environnement et développement durable</td><td>40,00</td><td>1</td><td>38%</td></tr> <tr><td>971133</td><td>10</td><td>Patrimoine, environnement et développement durable</td><td>32,00</td><td>1</td><td>41%</td></tr> <tr><td>548712</td><td>6</td><td>Sport environnement développement durable</td><td>17,00</td><td>1</td><td>41%</td></tr> <tr><td>228762</td><td>5</td><td>Le risque environnemental</td><td>25,00</td><td>1</td><td>41%</td></tr> <tr><td>962514</td><td>20</td><td>Les Zenfants zéro déchet</td><td>13,90</td><td>1</td><td>41%</td></tr> <tr><td>965141</td><td>20</td><td>Petits gestes pour la planète</td><td>7,40</td><td>1</td><td>41%</td></tr> <tr><td>956146</td><td>15</td><td>Les écolos : Tome 1</td><td>18,00</td><td>1</td><td>41%</td></tr> </tbody> </table>						ARTICLE	QTE	LIBELLE	FORT HT	TX	REMISE	382584	12	Clés pour une éducation au développement durable	15,00	1	41%	999711	15	Commerce mondial et développement durable	2,85	1	41%	651455	14	Le cercle vertueux du tri	15,00	1	41%	895124	23	Écologie : 100 questions pour s'y mettre	5,00	1	41%	362412	20	Les scénarios de l'écologie	2,25	1	41%	879654	5	Droit de l'environnement et du développement durable	15,00	1	41%	891237	5	Environnement et développement durable	40,00	1	38%	971133	10	Patrimoine, environnement et développement durable	32,00	1	41%	548712	6	Sport environnement développement durable	17,00	1	41%	228762	5	Le risque environnemental	25,00	1	41%	962514	20	Les Zenfants zéro déchet	13,90	1	41%	965141	20	Petits gestes pour la planète	7,40	1	41%	956146	15	Les écolos : Tome 1	18,00	1	41%
ARTICLE	QTE	LIBELLE	FORT HT	TX	REMISE																																																																																				
382584	12	Clés pour une éducation au développement durable	15,00	1	41%																																																																																				
999711	15	Commerce mondial et développement durable	2,85	1	41%																																																																																				
651455	14	Le cercle vertueux du tri	15,00	1	41%																																																																																				
895124	23	Écologie : 100 questions pour s'y mettre	5,00	1	41%																																																																																				
362412	20	Les scénarios de l'écologie	2,25	1	41%																																																																																				
879654	5	Droit de l'environnement et du développement durable	15,00	1	41%																																																																																				
891237	5	Environnement et développement durable	40,00	1	38%																																																																																				
971133	10	Patrimoine, environnement et développement durable	32,00	1	41%																																																																																				
548712	6	Sport environnement développement durable	17,00	1	41%																																																																																				
228762	5	Le risque environnemental	25,00	1	41%																																																																																				
962514	20	Les Zenfants zéro déchet	13,90	1	41%																																																																																				
965141	20	Petits gestes pour la planète	7,40	1	41%																																																																																				
956146	15	Les écolos : Tome 1	18,00	1	41%																																																																																				
TOTAL COMMANDE ARTICLES 170																																																																																									

Baccalauréat professionnel Assistance à la Gestion des Organisations et de leurs Activités	Code : 2306-AGOA T 21 1	Session 2023	SUJET
Épreuve E2 : Étude de situations professionnelles liées à l'organisation et au suivi de l'activité de production	Durée : 3H30	Coefficient : 4	Page 10/20

Document 4 : factures fournisseurs

LA MER SALÉE AVENUE GUTENBERG 78316 MAUREPAS CEDEX SIRET 83105926600013		FACTURE 14/06/2023		CLIENT 105114 71972721		REF 250.01284	PAGE 1/1	
				LIVRE A : SARL LIBRAIRIE 1000 AVENTURES 51 RUE DE BAGNOLET 75020 PARIS		VOTRE REF COMMANDE FDAJ2		
ARTICLE	QTE	LIBELLE	FORT HT	TX	REMISE	NET HT	MONTANT NET HT	REF LIGNE
999711	15	Commerce mondial et développement durable	2,85	1	41%	1,68	25,20	
651455	14	Le cercle vertueux du tri	15,00	1	41%	8,85	123,90	
362412	20	Les scénarios de l'écologie	2,25	1	41%	1,33	26,60	
879654	5	Droit de l'environnement et du développement durable	15,00	1	41%	8,85	44,25	
971133	10	Patrimoine, environnement et développement durable	32,00	1	41%	18,88	188,80	
548712	6	Sport environnement développement durable	17,00	1	41%	10,03	60,18	
962514	20	Les Zenfants zéro déchet	13,90	1	41%	8,20	164,00	
965141	20	Petits gestes pour la planète	7,40	1	41%	4,37	87,40	
TOTAL COMMANDE		TX TAXE	NET H.T.	Frais de port	TAXES	NET T.C.		
ARTICLES		1 5,5	720,33	20,00		40,72		781,05
110		7 20	0,00	0,00		0,00		0,00
CONDITIONS DE PAIEMENT : PAR VIREMENT AU COMPTANT						Net à payer 781,05 €		
En cas de retard de paiement, application d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 € selon l'article D. 441-5 du code du commerce. Taux de pénalités de retard : 4%. Pas d'escompte pour règlement anticipé.								

FACTURE N°625042		 LIBRAIRIE 1000 AVENTURES N° CLIENT: 019367 DATE: 10.06.2023		
CARTE A POUSSER				
Téléphone du client : 01.99.00.08.81 Adresse du client : 51 rue de Bagnolet, 75020 Paris		Mode de règlement : CB au comptant		
Photo	Désignation	Quantité	Prix unitaire	Total
	Carte à pousser "Merci"	50	1,80	90,00
	Crayon à planter "Merci"	50	1,20	60,00
	Marques pages à planter feuilles vertes	50	2,20	110,00
Sous-total : TVA (20 %) :		Cadeaux à la clientèle		260,00 € 52,00 €
Prix total :				312,00 €
En cas de retard de paiement, indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement : 40 € (art L.441-3 et L.441-6 du code du commerce).				
MERCI !		Coordonnées Bancaires SOCIETE GENERALE Nom du compte : Eur1.LITTLE.IDEA Numéro du compte : FR763000307256472903787 SIRET 79189366200019 contact@cartepousser.fr 01 23 45 67 89 16 rue Jean Perrin 77176 SAVIGNY LE TEMPLE		

Baccalauréat professionnel Assistance à la Gestion des Organisations et de leurs Activités	Code : 2306-AGOA T 21 1	Session 2023	SUJET
Épreuve E2 : Étude de situations professionnelles liées à l'organisation et au suivi de l'activité de production	Durée : 3H30	Coefficient : 4	Page 11/20

Document 4 : factures fournisseurs (suite)

Page 1 / 1



DARTY BELLEVILLE
Service Comptabilité
25 Bd de Belleville
75011 PARIS
0 892 01 10 10 (prix d'un appel local)
SIRET 494 004 823 00014

Livraison
SARL LIBRAIRIE 1000 AVENTURES
51 rue de Bagnolet
75020 PARIS
France

Facturation
SARL LIBRAIRIE 1000 AVENTURES
51 rue de Bagnolet
75020 PARIS
France

FACTURE
N°17923496 du 13/06/2023

Votre com mande 916 061 0009711 du 13/06/2023

CARTE BANCAIRE
A00000421010
CB COMPTANT
Le 13/06/23 à 15h20
DARTY
75011 PARIS
36525
984752148759554
5145
XXXXXXXXXXXXXXXXXX695
4
MONTANT
1199,50 €
DEBIT
TICKET CLIENT
À CONSERVER

Référence	Qté	Libellé	Garantie Darty jusqu'au	Total HT	Base / Taux TVA ou TCA	Total TTC
2092646	1	PC portable HP ENVY LAPTOP 17-CH1099NF Disponibilité des pièces détachées : 7 ans	13/06/2025	999,58 €	199,92 € 20 %	1199,50 €
		Dont éco-participation DEEE		0,42 €		0,50 €
		Frais d'expédition				OFFERT

Le contrat de confiance précise les garanties et services dont vous bénéficiez.

Montant réglé par : carte bancaire

1199,50 €

Solde à régler :

0,00 €

DARTY BELLEVILLE - SNC au capital de 30 612 EUR - RCS PARIS B 339 403 933
TVA intracommunautaire : FR 95 339 403 933
En cas de retard de paiement, application d'une indemnité forfaitaire de 40 € selon l'article D. 441-5 du code de commerce.



@ IKEA CITY
23 Bd de la Madeleine
75001 PARIS
Tél : 09 69 36 20 06

Meubles IKEA France SAS
SIRET 35174572400200

FACTURE
N° 3676316



Paris, le 12/06/2023

SARL LIBRAIRIE 1000 AVENTURES
51 rue de Bagnolet
75020 PARIS
France

Date de vente : 12/06/2023
N° de dossier MHS : 0
N° ticket : 0/0

Facture à payer

RÉFÉRENCE	DESCRIPTION	Q	TVA %	HT €	ECO. PART. TTC €	PU TTC € HORS ECO. PART.	TTC €	TOTAL HT €	TOTAL TTC €
402-732-39	HEMNES Étagère	1	20,00	510,00	6,35	612,00	618,35	515,29	618,35

TVA %/0	TOT. HT €	TOT. TVA €	TOT. TTC €	TYPE
20,00	515,29	103,06	618,35	MARCHANDISE
TOTAUX	515,29	103,06	618,35	

RECAPITULATIF DE LA FACTURE

MODE DE PAIEMENT : AU COMPTANT	Chèque
TOTAL MARCHANDISE HT	515,29
TOTAL MARCHANDISE TVA	103,06
TOTAL MARCHANDISE TTC	618,35

En cas de retard de paiement, application d'une indemnité forfaitaire de 40 € selon l'article D. 441-5 du code de commerce.

Baccalauréat professionnel Assistance à la Gestion des Organisations et de leurs Activités	Code : 2306-AGOA T 21 1	Session 2023	SUJET
Épreuve E2 : Étude de situations professionnelles liées à l'organisation et au suivi de l'activité de production	Durée : 3H30	Coefficient : 4	Page 12/20

Document 4 : factures fournisseurs (suite)

<p>La librería Del Parque</p> <p>C. de Alcorisa, 41 28043 Madrid España +346 77 35 17 55 https://lalibrarie.es ES 05 156 636 654 CIF/NIF E85587681</p> <p>metodo de pago : transferencia al contado (mode de paiement : virement au comptant)</p>		FACTURA		Facture																																																						
		Fecha	N°	N° Cliente																																																						
		14/06/23	965	58741																																																						
<p>Écologie de la liberté Écologie et sciences sociales Le petit livre de l'écologie Éthique de l'écologie intégrale L'effondrement de l'écologie multi lignes</p>		<p>SARL LIBRAIRIE 1000 AVENTURES 51 RUE DE BAGNOLET 75020 PARIS France TVA intra-communautaire : FR06423422070</p>																																																								
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>N°</th> <th>Description (Description)</th> <th>Cantidad (Quantité)</th> <th>Precio Unidad (PU)</th> <th>Subtotal (Sous total)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>12548</td> <td>Ecología de la libertad</td> <td>15</td> <td>25,00 €</td> <td>375,00 €</td> </tr> <tr> <td>12555</td> <td>Ecología y ciencia social</td> <td>20</td> <td>15,00 €</td> <td>300,00 €</td> </tr> <tr> <td>12562</td> <td>El pequeño libro de la ecología</td> <td>17</td> <td>24,00 €</td> <td>408,00 €</td> </tr> <tr> <td>12587</td> <td>Ética de la ecología integral</td> <td>15</td> <td>14,90 €</td> <td>223,50 €</td> </tr> <tr> <td>12639</td> <td>La colapsología o la ecología mutilada</td> <td>15</td> <td>14,42 €</td> <td>216,30 €</td> </tr> <tr> <td colspan="4" style="text-align: right;">Subtotal</td> <td>1 522,80 €</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="text-align: right;">Descuento (Remise) 30%</td> <td></td> <td>456,84 €</td> </tr> <tr> <td colspan="4" style="text-align: right;">Precio despues descuento (Net commercial)</td> <td>1 065,96 €</td> </tr> <tr> <td colspan="4" style="text-align: right;">Gastos de envío (Frais de port)</td> <td>30,00 €</td> </tr> <tr> <td colspan="4" style="text-align: right;">Total</td> <td>1 095,96 €</td> </tr> </tbody> </table>				N°	Description (Description)	Cantidad (Quantité)	Precio Unidad (PU)	Subtotal (Sous total)	12548	Ecología de la libertad	15	25,00 €	375,00 €	12555	Ecología y ciencia social	20	15,00 €	300,00 €	12562	El pequeño libro de la ecología	17	24,00 €	408,00 €	12587	Ética de la ecología integral	15	14,90 €	223,50 €	12639	La colapsología o la ecología mutilada	15	14,42 €	216,30 €	Subtotal				1 522,80 €	Descuento (Remise) 30%				456,84 €	Precio despues descuento (Net commercial)				1 065,96 €	Gastos de envío (Frais de port)				30,00 €	Total		
N°	Description (Description)	Cantidad (Quantité)	Precio Unidad (PU)	Subtotal (Sous total)																																																						
12548	Ecología de la libertad	15	25,00 €	375,00 €																																																						
12555	Ecología y ciencia social	20	15,00 €	300,00 €																																																						
12562	El pequeño libro de la ecología	17	24,00 €	408,00 €																																																						
12587	Ética de la ecología integral	15	14,90 €	223,50 €																																																						
12639	La colapsología o la ecología mutilada	15	14,42 €	216,30 €																																																						
Subtotal				1 522,80 €																																																						
Descuento (Remise) 30%				456,84 €																																																						
Precio despues descuento (Net commercial)				1 065,96 €																																																						
Gastos de envío (Frais de port)				30,00 €																																																						
Total				1 095,96 €																																																						
<p>En caso de retraso en el pago, se aplicará una penalización por retraso del 4 % (En cas de retard de paiement, une pénalité de retard de 4 % est appliquée)</p>																																																										

FRANCE-PUBLICATIONS									
416060 SARL LIBRAIRIE 1000 AVENTURES 75020 PARIS (Valorisation en Euros)				*** DEMANDE D'ABONNEMENT ***		Facture n° 23J0125		Le: 01/06/2023	
CODE	NOM ET ADRESSE DESTINATAIRE	N. ABT	ISSN	CODE TITRE	PU HT	QTE	TOTAL HT	TOTAL TTC	TVA
950523	SARL LIBRAIRIE 1000 AVENTURES 51 RUE DE BAGNOLET 75020 PARIS	LCA 2 32	1288-4939	40091 ACTU (L) - 300 NUMEROS - (INC. ONLINE)	155,73	1	155,73		159,00
		LCA 2 32	0244-0008	6786 AMINA (LE MAGAZINE DE LA FEMME)	16,20	1	16,20		16,54
		LCA 2 32	1951-0225	50280 ANIMELAND X-TRA (REN)	24,95	1	24,95		25,47
		LCA 2 32		58136 ECO (L) (PAPIER)	63,66	1	63,66		65,00
		LCA 2 32	0769-1378	30809 SANS TRANSITION - LA REVUE ENGAGEE	70,52	1	70,52		72,00
		LCA 2 32	2492-1165	81377 DURABILIS (PAPIER)	103,80	1	103,8		105,98
		LCA 2 32		80147 ONZE MONDIAL (NOUVELLE FORMULE) (papier)	39,79	1	39,79		40,63
		LCA 2 32	0249-8138	3997 KEZAKO MUNDI (INSTITUTION) (REN)	39,18	1	39,18		40,00
		LCA 2 32	2495-0297	82733 TOPO	74,07	1	74,07		75,63
		LCA 2 32	2269-8914	81681 CDURABLE (INC. ONLINE)	73,50	1	73,50		75,04
TOTAL CLIENT		MONTANT		REMISE MT REM	NET				
TITRE FRANCAIS		645,2		4,00	25,81		619,39		
TITRES ETRANGERS		16,20		4,00	0,65		15,55		
		HORS TAXE TAUX TVA		MONTANT TVA		TTC			
		634,94		2,10		13,33		648,27	
		634,94		13,33		TOTAL TTC		648,27 EUROS	
<p>Facture à régler avant le 10/06/2023. Mode de règlement par virement sous 10 jours</p> <p>En cas de retard de paiement, une pénalité de 2,31 % du montant T.T.C. et une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 € vous seront réclamées. Ce taux annuel doit être reconverti en taux journalier. Il est alors multiplié par le nombre de jours écoulés entre la date d'échéance et la date d'encaissement.</p>									
CES PRIX SONT CEUX ACTUELLEMENT EN VIGUEUR ET SONT SUSCEPTIBLES D'ETRE REMISES									
<p>AGENCE INTERNATIONALE D'ABONNEMENTS - 40/42 RUE BARBES 92541 MONTROUGE CEDEX - TEL : 01-49-65-60-00 - FAX : 01-46-57-61-88 - EMAIL : infos@france-publications.fr SIRET 48062889000018</p>									

Baccalauréat professionnel Assistance à la Gestion des Organisations et de leurs Activités	Code : 2306-AGOA T 21 1	Session 2023	SUJET
Épreuve E2 : Étude de situations professionnelles liées à l'organisation et au suivi de l'activité de production	Durée : 3H30	Coefficient : 4	Page 13/20

Document 4 : factures fournisseurs (suite et fin)

FRANCE-PUBLICATIONS

*** DEMANDE D'ABONNEMENT ***

Facture n° 22 J0130

Le: 10/06/2023

416060 SARL LIBRAIRIE 1000 AVENTURES 75020 PARIS (Valorisation en Euros)

CODE	NOM ET ADRESSE DESTINATAIRE	N. ABT	ISSN	CODE TITRE	PU HT	QTE	TOTAL HT	TOTAL TTC	TVA
950523	SARL LIBRAIRIE 1000 AVENTURES 75020 PARIS	LCA 2 32	1288-6939	40091 ACTU (L') - 300 NUMEROS - (INC.ONLINE)	155,73	1	155,73	159,00	1
		LCA 2 32		58136 ECO (L) (PAPIER)	63,66	1	63,66	65,00	1
		LCA 2 32	0769-1378	30809 SANS TRANSITION - LA REVUE ENGAGEE	70,52	1	70,52	72,00	1
		LCA 2 32	2492-1165	81377 DURABILIS (PAPIER)	103,80	1	103,80	105,98	1
		LCA 2 32	0249-8138	3997 KEZAKO MUNDI (INSTITUTION) (REN)	39,18	1	39,18	40,00	1
		LCA 2 32	2269-8914	81681 CDURABLE (INC. ONLINE)	73,50	1	73,50	75,04	1
TOTAL CLIENT		MONTANT		REMISE	MT REM	NET			
TITRE FRANCAIS		506,39		4,00	20,26	486,13			
		HORS TAXE		TALX TVA	MONTANT TVA	MONTANT TTC			
		486,13		2,10	10,21	496,34 EUROS			

Documentation technique

Facture à régler avant le 20/06/2023. Mode de règlement par virement sous 10 jours

En cas de retard de paiement, une pénalité de 2,31 % du montant T.T.C. et une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 € vous seront réclamées. Ce taux annuel doit être reconverti en taux journalier. Il est alors multiplié par le nombre de jours écoulés entre la date d'échéance et la date d'encaissement.

CES PRIX SONT CEUX ACTUELLEMENT EN VIGUEUR ET SONT SUSCEPTIBLES D'ETRE REVISES

AGENCE INTERNATIONALE D'ABONNEMENTS - 40/42 RUE BARBES 92541 MONTROUGE CEDEX - TEL : 01-49-65-60-00 - FAX : 01-46-57-61-88 - EMAIL : infos@france-publications.fr
SIRET 48062889000018

Document 5 : règles de TVA applicable sur les livres

L'article 278-0 bis du code général des impôts (CGI) soumet à la TVA au taux réduit de 5,5 % les opérations d'achat, d'importation, d'acquisition intracommunautaire, de vente, de livraison, de commission, de courtage ou de façon, ainsi que de location portant sur les livres sur tout type de support physique, y compris ceux fournis par téléchargement.

Bofip.impots.gouv.fr

Document 6 : règles de TVA applicable aux acquisitions intra-communautaires

Achat d'un bien ou d'une prestation dans l'Union européenne

Les achats de biens réalisés entre des entreprises situées dans 2 pays membres différents sont soumis à des règles particulières en matière de TVA.

Cette opération donne lieu à un jeu d'écritures comptables portant le nom d'autoliquidation de la TVA.

À chaque fois que vous recevez une facture d'un autre État membre, vous allez devoir calculer une TVA fictive :

- en créditant le compte 4452. État, TVA due intracommunautaire
- et en débitant le compte 44566. TVA déductible sur autres biens et services ou le compte 44562. État, TVA déductible sur immobilisations

https://www.assistant-juridique.fr/comptabiliser_tva_intracommunautaire.jsp

Baccalauréat professionnel Assistance à la Gestion des Organisations et de leurs Activités	Code : 2306-AGOA T 21 1	Session 2023	SUJET
Épreuve E2 : Étude de situations professionnelles liées à l'organisation et au suivi de l'activité de production	Durée : 3H30	Coefficient : 4	Page 14/20

Document 7 : journal des achats

Période : du 09/06/2023 au 16/06/2023						
Statut	Pièce	Jour	Compte général	Libellé	Débit	Crédit
Non validée	0017	01/06/2023	618300	F 23J0152 FRANCE PUBLICATIONS	634,94	
Non validée	0017	01/06/2023	445660	F 23J0152 FRANCE PUBLICATIONS	13,33	
Non validée	0017	01/06/2023	401FPU	F 23J0152 FRANCE PUBLICATIONS		648,27
Non validée	0018	10/06/2023	618300	F 23J0130 FRANCE PUBLICATIONS	486,13	
Non validée	0018	10/06/2023	445660	F 23J0130 FRANCE PUBLICATIONS	10,21	
Non validée	0018	10/06/2023	401FPU	F 23J0130 FRANCE PUBLICATIONS		496,34
Non validée	0019	10/06/2023	623400	F 625042 CARTE A POUSSER	260,00	
Non validée	0019	10/06/2023	445662	F 625042 CARTE A POUSSER	52,00	
Non validée	0019	10/06/2023	401CAP	F 625042 CARTE A POUSSER		312,00
Non validée	0020	12/06/2023	218400	F 3676316 IKEA	515,29	
Non validée	0020	12/06/2023	445620	F 3676316 IKEA1014/0	103,06	
Non validée	0020	12/06/2023	404IKE	F 3676316 IKEA		618,35
Non validée	0021	13/06/2023	218300	F 17923496 DARTY	999,58	
Non validée	0021	13/06/2023	445620	F 17923496 DARTY	199,92	
Non validée	0021	13/06/2023	404DAR	F 17923496 DARTY		1 199,50
Non validée	0022	14/06/2023	607100	F250.01284 LA MER SALÉE	720,33	
Non validée	0022	14/06/2023	624200	F250.01284 LA MER SALÉE	20,00	
Non validée	0022	14/06/2023	445661	F250.01284 LA MER SALÉE	40,72	
Non validée	0023	14/06/2023	401LMS	F250.01284 LA MER SALÉE		781,05
Non validée	0023	14/06/2023	607120	F 965 LA LIBERIA DEL PARQUE	1065,96	
Non validée	0023	14/06/2023	624100	F 965 LA LIBERIA DEL PARQUE	30,00	
Non validée	0023	14/06/2023	445662	F 965 LA LIBERIA DEL PARQUE	219,19	
Non validée	0023	14/06/2023	401DIV	F 965 LA LIBERIA DEL PARQUE		1095,96
Non validée	0023	14/06/2023	445200	F 965 LA LIBERIA DEL PARQUE		219,19

Baccalauréat professionnel Assistance à la Gestion des Organisations et de leurs Activités	Code : 2306-AGOA T 21 1	Session 2023	SUJET
Épreuve E2 : Étude de situations professionnelles liées à l'organisation et au suivi de l'activité de production	Durée : 3H30	Coefficient : 4	Page 15/20

Document 8 : courriel de Yannick Burtin

1 sur 43

Préparation de la réunion Labellisation CERTIBRUIT

Yannick Burtin yburtin@1000aventures.com
À assistantlibrairie@1000aventures.com

11:40 (il y a 1 heure) ☆ ↶ ⋮

Bonjour,

Je souhaite réunir l'équipe en organisant une réunion avant la mi-juillet.
Avec l'ouverture à la rentrée du nouveau rayon, mon souhait est d'impliquer tout le monde dans cette démarche de développement durable.
La première heure, je vais aborder ces 2 points.
Nous commençons à recevoir les 1^{ers} ouvrages et je souhaiterais au préalable les présenter à nos salariés.
Avec notre changement d'horaire de livraison, j'ai également fait une demande de labellisation auprès de l'association CERTIBRUIT.
Ensuite, monsieur Selin et madame Annemasse du syndicat de la librairie française feront une intervention.
Nous pourrions terminer par des questions diverses, partager nos idées, etc.
Il faut programmer la réunion sur une matinée ou un après-midi.
La durée prévue est de 3 heures donc nous fermerons la librairie aux publics 10 minutes avant le début de la réunion afin d'accueillir les intervenants. Nous rouvrirons par la suite.
Tous les collaborateurs sont conviés et la réunion est obligatoire.
J'ai également besoin de votre expertise pour présenter sur un diaporama, auprès de l'ensemble des salariés, la charte « livraisons respectueuses des riverains et de l'environnement », la démarche à suivre pour demander la labellisation et l'intérêt d'obtenir le label CERTIBRUIT.
Je vous laisse le soin de préparer cette réunion et de me transmettre votre présentation avant le 23 juin.
Cordialement,
Monsieur Burtin

↶ Répondre ↷ Transférer

Document 9 : message de l'intervenant du SLF

Urgent **Fiche téléphonique - Message reçu** 

Appel reçu le : 14 Juin 2023 **à :** 15h30
De : Monsieur Selin **Société :** SLF
Pour : Monsieur Burtin

Message :
Monsieur SELIN a rappelé pour communiquer ses disponibilités pour son intervention. Il propose :

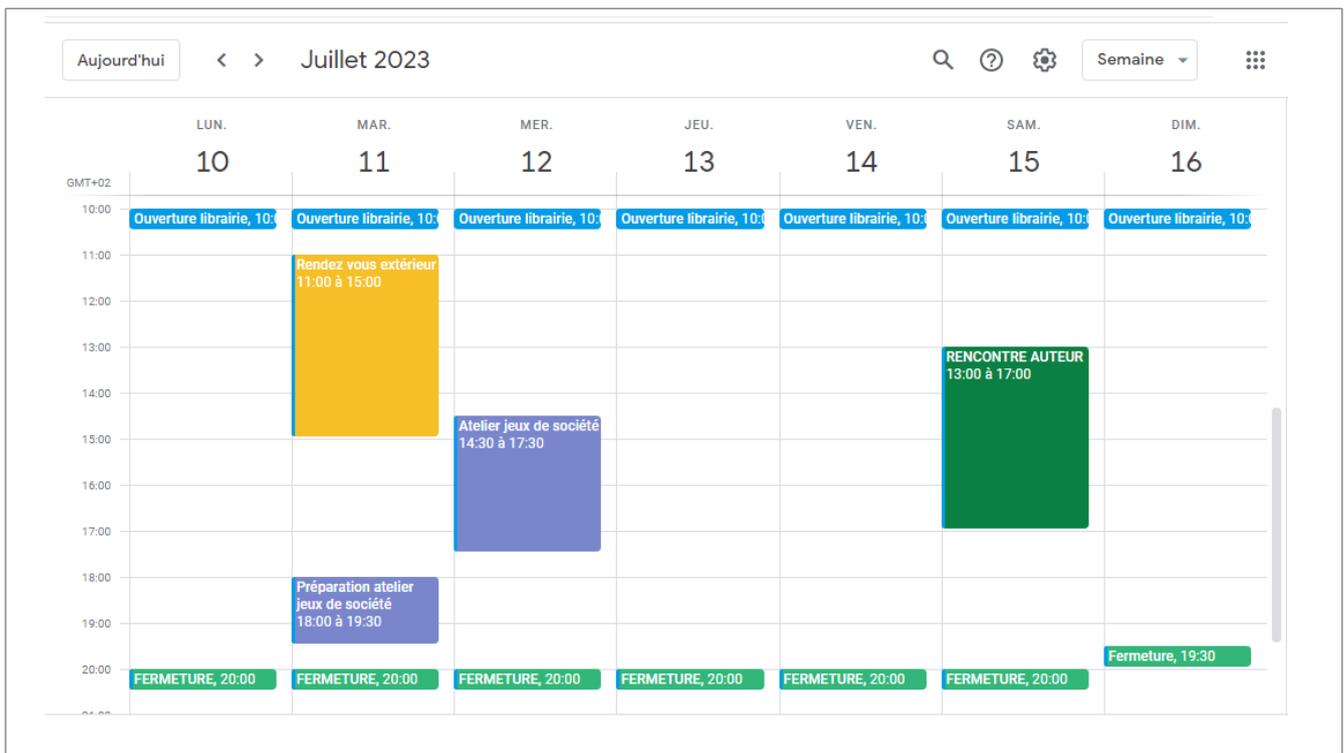
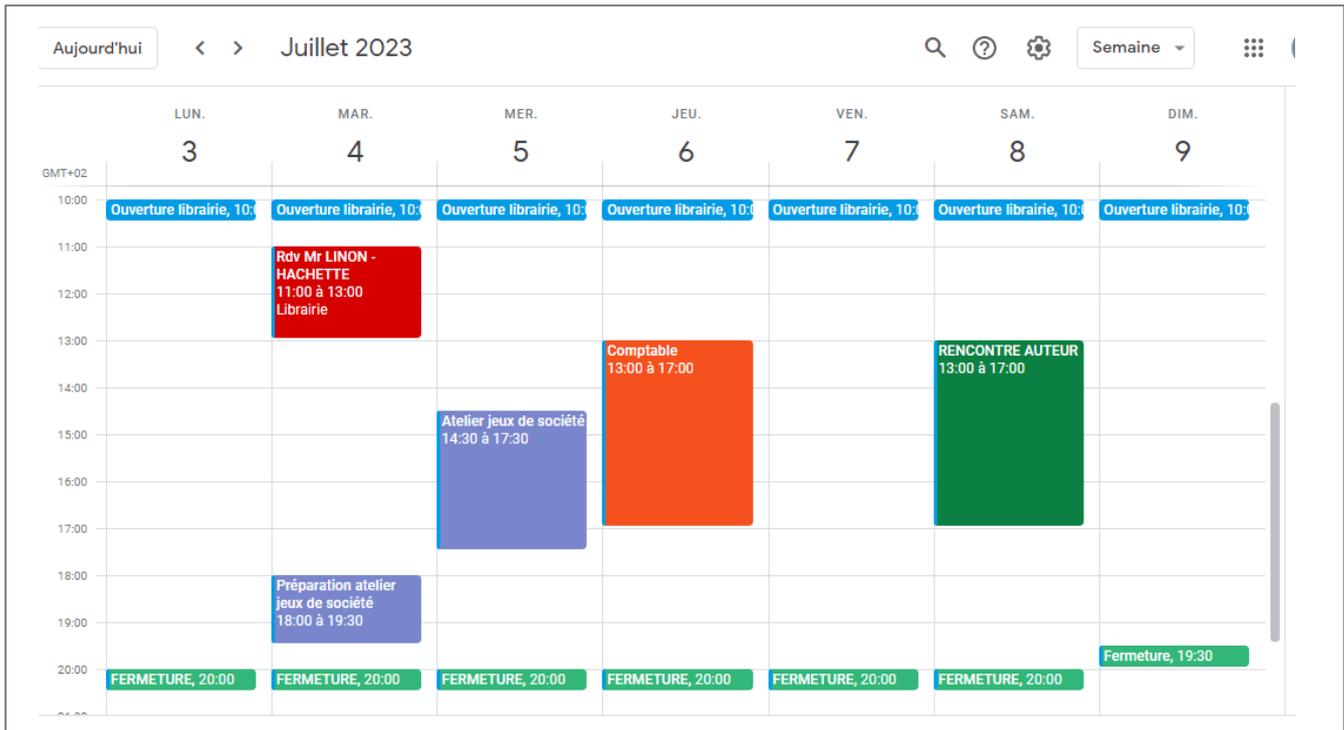
- Mardi 04.07 matin ou après-midi à partir de 15h00
- Jeudi 06.07 uniquement le matin
- Jeudi 13.07 en après-midi à partir de 14h00

Il sera accompagné de madame Annemasse.
Il a besoin de 1H30 pour son intervention et demande à pouvoir disposer d'un vidéoprojecteur.
Confirmer la date choisie par courriel.

Rappellera **A rappeler** **veut un RDV**

Baccalauréat professionnel Assistance à la Gestion des Organisations et de leurs Activités	Code : 2306-AGOA T 21 1	Session 2023	SUJET
Épreuve E2 : Étude de situations professionnelles liées à l'organisation et au suivi de l'activité de production	Durée : 3H30	Coefficient : 4	Page 16/20

Document 10 : agenda de Yannick Burtin



Baccalauréat professionnel Assistance à la Gestion des Organisations et de leurs Activités	Code : 2306-AGOA T 21 1	Session 2023	SUJET
Épreuve E2 : Étude de situations professionnelles liées à l'organisation et au suivi de l'activité de production	Durée : 3H30	Coefficient : 4	Page 17/20

Document 11 : dossier CERTIBRUIT

Présentation de l'association

L'association Certibruit vient de lancer une "charte livraisons de nuit respectueuses des riverains". Détail de cette charte à destination des acteurs de la livraison urbaine et retour sur la démarche Certibruit.

Association loi 1901, l'association Certibruit a pour objet l'échange d'information, la communication et la coordination des actions réalisées en commun par ses membres dans le domaine du bruit dans l'environnement particulièrement dans le cadre des activités de transport de fret et de livraison en milieu urbain.

Son objectif : proposer aux acteurs de la logistique urbaine, de la distribution ainsi qu'aux collectivités locales, un label permettant de valoriser les efforts entrepris en matière de livraison silencieuse de nuit et de limitation du trafic de fret le jour.

L'association Certibruit a été fondée à la suite du développement de la charte "Livraisons de nuit respectueuses des riverains".

La procédure d'admission au label

La charte « livraisons de nuit respectueuses des riverains et de l'environnement » engage les signataires sur le respect des critères définis dans le présent document et qui ont été établis avec l'ensemble des acteurs (professionnels, utilisateurs, prescripteurs) intéressés.

Le label Certibruit « livraisons de nuit respectueuses des riverains et de l'environnement » s'adresse à tous les sites susceptibles d'être livrés la nuit, qui s'engagent à minima à mettre en œuvre les exigences définies dans la présente charte et qui s'engagent également dans le respect de l'environnement.

Un formulaire de demande de labellisation est disponible sur le site www.certibruit.fr. Ce document au format Word fournit les éléments à compléter et à transmettre pour effectuer cette demande.

Source : d'après www.certibruit.fr

La charte Certibruit « livraisons de nuit respectueuses des riverains » repose sur :

- L'utilisation de matériel silencieux,
- La formation des chauffeurs-livreurs, manutentionnaires et responsables de magasin,
- L'aménagement des éléments de voirie,
- L'aménagement des aires de livraison,
- La mise à disposition d'une ligne d'assistance téléphonique à destination des riverains,
- Le contrôle des sites labellisés par un organisme de certification indépendant.

Si le site de livraison respecte les règles de la charte, l'Association Certibruit délivre le label "Livraisons de nuit respectueuses des riverains". Le magasin peut alors communiquer la démarche aux riverains.

Les bénéfices engendrés par les livraisons de nuit

En choisissant de s'engager dans la charte, les sites concernés par la livraison de nuit intègrent une démarche volontaire permettant de :

Apporter une solution logistique durable

- Des livraisons invisibles pour les clients et plus confortables pour les employés car hors période d'affluence,
- Rayons prêts dès l'ouverture du point de vente,
- Augmentation de la sécurité routière par la limitation du trafic poids lourds en journée.

Réduire les coûts de transport

- Accès facilité dans les centres villes et optimisation du plan transport,
- Economie de carburant en évitant les heures de fortes affluences,
- Réduction du nombre d'heures chauffeurs.

Contribuer à améliorer la qualité de l'air

- Réduire les émissions de CO2 et de particules.

Baccalauréat professionnel Assistance à la Gestion des Organisations et de leurs Activités	Code : 2306-AGOA T 21 1	Session 2023	SUJET
Épreuve E2 : Étude de situations professionnelles liées à l'organisation et au suivi de l'activité de production	Durée : 3H30	Coefficient : 4	Page 18/20

Document 11 : dossier CERTIBRUIT (suite et fin)

DOSSIER DE DEMANDE DE LABELLISATION CERTIBRUIT®
Bon de commande (année 2023)

À l'attention de :



Librairie 1000 AVENTURES

SARL LIBRAIRIE 1000 AVENTURES
 51 rue de Bagnolet
 75020 PARIS

Je soussigné(e):

NOM	BURTIN	Prénom	Yannick
Téléphone	01 99 00 08 81	Email	Librairie@1000aventures.com

Je vous adresse notre demande pour signer la charte CERTIBRUIT « LIVRAISONS DE NUIT RESPECTUEUSES DES RIVERAINS ET DE L'ENVIRONNEMENT » pour l'activité de livraison de nuit exercée par :

	Site de livraison	Site de facturation
Nom de l'entreprise + Statut juridique	SARL LIBRAIRIE 1000 AVENTURES	SARL LIBRAIRIE 1000 AVENTURES
Adresse	51 Rue de Bagnolet	51 Rue de Bagnolet
CP-VILLE	75020 PARIS	75020 PARIS
	TVA Intracom.	FR06423422070
	SIRET	42342207000023
Horaire(s) et jour(s) des livraisons	De 5 h 30 à 7 h 00 du mardi au vendredi	

J'atteste sur l'honneur avoir pris connaissance et accepter les modalités d'évaluation de la charte CERTIBRUIT « LIVRAISONS DE NUIT RESPECTUEUSES DES RIVERAINS ET DE L'ENVIRONNEMENT ».

Je reconnais expressément donner mon accord pour les visites de contrôle prévues dans le cadre de la labellisation selon le tarif suivant :

Frais de labellisation par site	
Labellisation du site par forfait	
Audit initial et de renouvellement à 18 mois sur site	765 € HT
Délivrance du label	Forfait pour 3 ans
Fourniture des autocollants de labellisation	
Mise à jour de la liste des sites labellisés	
Formation sur site	
Assistance téléphonique pour la gestion des plaintes	
Frais de déplacement par zone (Prix en euro HT par déplacement)	
Hauts-de-France, Normandie, Ile-de France, Grand Est :	30 €
Bretagne, Pays de Loire, Centre-Val de Loire, Bourgogne-Franche-Comté :	150 €
Nouvelle Aquitaine, Auvergne-Rhône-Alpes :	180 €
Occitanie, Provence-Alpes-Côte d'Azur :	200 €
Montant TTC à payer	954,00 €

J'autorise CEMAFROID à transmettre son rapport de visite au conseil d'administration de l'association Certibruit qui notifiera les conditions d'usage du label pour le site audité.

Je déclare avoir le pouvoir de formuler cette demande.



Fait à	Paris	Le	02/06/2023
Signature du gérant		Cachet de l'entreprise	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p align="center">SARL LIBRAIRIE 1000 AVENTURES 51 rue de Bagnolet 75020 PARIS Tél : 01 99 00 08 81 librairie@1000aventures.com www.librairie1000aventures.fr N° SIRET 42342207000023</p> </div>

Baccalauréat professionnel Assistance à la Gestion des Organisations et de leurs Activités	Code : 2306-AGOA T 21 1	Session 2023	SUJET
Épreuve E2 : Étude de situations professionnelles liées à l'organisation et au suivi de l'activité de production	Durée : 3H30	Coefficient : 4	Page 19/20

Annexe A : extrait comptes fournisseurs (à rendre avec la copie)

Intitulé du fournisseur	Journal	Libellé d'opérations	Date d'échéance	Lettrage	Débit	Crédit
401CAP CARTE À POUSSER						
10/06/2023	AC	FACTURE N° 625042	10/06/2023			312,00
10/06/2023	BQ	CARTE BANCAIRE LE 10/06	10/06/2023		312,00	
404DAR DARTY						
13/06/2023	AC	FACTURE N° 17923496	13/06/2023			1199,50
13/06/2023	BQ	CARTE BANCAIRE LE 13/06	13/06/2023		1199,50	
404IKE IKÉA						
12/06/2023	AC	FACTURE N° 3676316	12/06/2023			618,35
12/06/2023	BQ	CHÈQUE LE 12/06	12/06/2023		618,35	
401FPU FRANCE PUBLICATIONS						
01/06/2023	AC	FACTURE N° 23J0125	10/06/2023			648,27
10/06/2023	AC	FACTURE N°23J0130	20/06/2023			496,34
401DIV LA LIBRERIA DEL PARQUE						
14/06/2023	AC	FACTURE N° 965	14/06/2023			1095,96
14/06/2023	BQ	VIREMENT LE 14/06	14/06/2023		1095,96	
401LMS LA MER SALÉE						
14/06/2023	AC	FACTURE N° 25001284	14/06/2023			781,05
14/06/2023	BQ	VIREMENT LE 14/06	14/06/2023		781,05	

Baccalauréat professionnel Assistance à la Gestion des Organisations et de leurs Activités	Code : 2306-AGOA T 21 1	Session 2023	SUJET
Épreuve E2 : Étude de situations professionnelles liées à l'organisation et au suivi de l'activité de production	Durée : 3H30	Coefficient : 4	Page 20/20