# Scénarios d'activités communs



# Les acteurs

### Présentation de l'ensemble des acteurs intervenant dans les scénarios



Ô Fil de l'Eau

# L'entreprise Ô Fil de l'Eau

L'entreprise **Ô Fil de l'eau** a été fondée en 2014 pour exploiter les différentes sources d'eaux minérales naturelles du site du Ponteau à Pougues-les-Eaux dans le département de la Nièvre. La société a réalisé des investissements conséquents dans du matériel de pompage et dans la construction d'une usine d'embouteillage.

Cette eau minérale est d'une qualité exceptionnelle et fait partie des eaux les plus faiblement minéralisées d'Europe. L'eau de ÔFil de l'eau est donc adaptée pour la préparation des aliments pour nourrissons, pour les femmes enceintes et les mamans qui allaitent.

# Identification

Dénomination commerciale : Ô Fil de l'Eau

Adresse siège social : ZI de l'industrie 58320 POUGUES-LES-EAUX

+33 (0)3 86 90 23 17 +33 (0)3 86 90 23 10 contact@ofildeleau.fr

Activité : APE 1107A Industrie des eaux de table

## Informations juridiques

Sociéte Ô Fil de l'Eau

Siège social ZI de l'industrie 58320 POUGUES-LES-EAUX

**RCS** Nevers 433 902 498

APE 1107A - Industrie des eaux de table

Date de création 28 janvier 2014

Forme juridique Société à responsabilité limitée (SARL)

Capital social 450 000 € Dirigeant Franck Tannière SIRET 433902498 00046

Famille Métiers de la gestion administrative, de la gestion administrative, la métiers de la logistique du transport et de la logistique de la logi Domiciliation bancaire Caisse d'épargne Loire Centre - Bourges



Transport Express +

## L'entreprise Transport Express +

Le siège social de l'entreprise se situe à Nanterre (92000).

L'agence nationale se situe à Varennes-Vauzelles (58640). Elle gère les transports nationaux.

L'entreprise possède, également, 13 agences régionale (1 par région administrative) qui desservent les départements Ndentification concernés.

Dénomination commerciale : Transport Express +

Adresse siège social : 3 allée des Genêts 92000 NANTERRE

01 39 59 88 00 01 39 59 88 30

exploitation.transpexpressplus@gmail.com

Activité : APE 70.10Z - activités des sièges sociaux

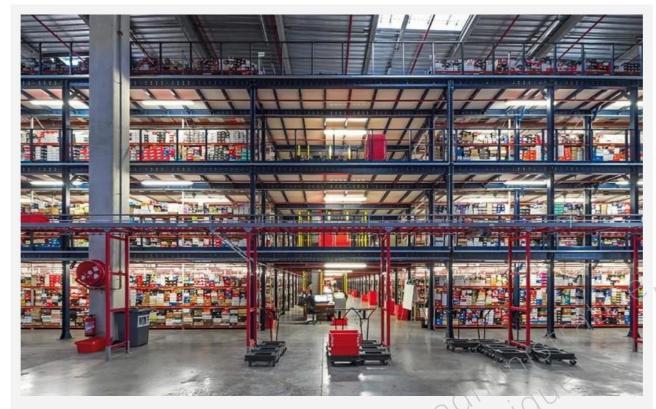
## Informations juridiques

Sociéte Transport Express +

Siège social 3 allée des Genêts 92000 NANTERRE RCS 958 536 255 R.C.S. NANTERRE APE 7010Z - Activités des sièges sociaux

Date de création 1 septembre 1990

.os de la gestion administrative, amille métiers port et de la logistique du transport et de la logistique



Logistique Services +

crédit https://www.le-tout-lyon.fr/l-explosion-du-e-commerce-revolutionne-la-logistique-8924.html

# L'entreprise Logistique Services +

Le siège social de l'entreprise se situe à Paris la Défense (92078).

L'entreprise possède 13 plateformes logistiques régionales (1 par région administrative) qui desservent les départements concernés.

# Identification

Dénomination commerciale : Logistique Services +

Adresse siège social : Tour Eve, rue Paradis 92079 PARIS LA DEFENSE

01 47 73 67 13 01 47 73 67 18

logistiqueservicesplus@gmail.com

Activité : APE 4941B Entreposage et stockage non frigorifique

## Informations juridiques

Sociéte Logistique Services +

Siège social Tour Eve, rue Paradis, 92079 PARIS LA DEFENSE

RCS Paris B 424 391 885

APE 7010Z - Activités des sièges sociaux

Date de création 01 octobre 2010

Forme juridique Société par actions simplifiée à associé unique (SASU)

Capital social 115 000 € Famille Métiers de la gestion administrative, de la gestion administrative, ad Dirigeant Camille Barbusset



Bio Marine

## Les magasins Bio Marine

BIO Marine propose des produits alimentaires biologiques, d'hygiène et d'entretien, proche des consommateurs. Elle possède un réseau en France de 220 magasins. Elle a obtenu un marché exclusif pour commercialiser l'eau ÔFil de l'eau.

# Les Contextes



Assistance à la gestion des organisations et de leurs activités (AGOrA)

## Production et conditionnement BO3001 et BO3002



Pack de 6 bouteilles d'eau de 1,5 L

Dimensions: 23.5 x 14.2 x 30.3 cm

Poids: 9.3 kgs



Palette type "Europe"

Dimensions: 800 x 1200 x 150 mm

Poids vide: 25 kgs

Largeur palette : 3 packs Longueur palette : 7 packs

Nb de couches : 3 Poids du film : 0.4 kg Poids de la charge : 573.3 kgs

Poids net de la charge : 598.7 kgs Retrait autorisé maxi. : Oui 3.5 cm

Débord autorisé : Non



## La production d'eau minérale

Depuis 2016, les eaux minérales encore peu connues de la société**Ô Fil de l'Eau** sont disponibles exclusivement dans le réseau de magasins spécialisés **BIOMARINE**, sous les marques :

- « ÔFil nature » (référence BO0001) et
- « ÔFil légère » (référence BO0002)

en packs de 6 bouteilles de 1,5 litre. Ce réseau de magasins est implanté dans toutes les régions de France métropolitaine. Ce partenariat avec le circuit de magasins spécialisés **BIOMARINE** est renforcé grâce à l'utilisation du <u>PET 100% recyclé</u> pour la fabrication des bouteilles. La production des contenants destinés à l'eau de ÔFil de l'eau ne nécessite donc ni l'utilisation de pétrole, ni l'utilisation de nouvelles ressources.

Actuellement le débit de captage des différentes sources est identique et permet une <u>production à l'embouteillage</u> totale de **468 000 litres par mois** :

- 234 000 litres pour le produit référencé BO3001 -> Ôfil nature et
- 234 000 litres pour le produit référencé BO3002 -> Ôfil légère

Ôfil de l'eau a décidé de confier <u>la logistique à un professionnel</u>: la société **LOGISTIQUE SERVICES** +. Le <u>transport de la production</u> de l'entreprise ÔFil de l'eau aux plateformes régionales de son prestataire logistique est assuré par l'entreprise **TRANSPORT EXPRESS** + dont l'agence nationale est située à Varennes-Vauzelles (58640). TRANSPORT EXPRESS + s'occupe également du transport des plateformes régionales aux clients finaux : Les magasins BIOMARINE.

LOGISTIQUE SERVICE + possède 13 entrepôts implantés dans chacune des régions de France métropolitaine. Ces plateformes seront chargées de réceptionner, stocker, préparer et expédier la production de Ôfil de l'eau aux clients. Les conditions d'enlèvement et de transport de la production aux différentes plateformes régionales de LOGISTIQUE SERVICES + par le transporteur TRANSPORT EXPRESS + ont été fixées contractuellement (délais, tarifs, quantités, emballages,

périodicité, lieux, horaires...).

Les livraisons aux magasins BIOMARINE sont effectuées le lundi uniquement. Pour être livrée le lundi de la semaine S, la commande du magasin doit parvenir impérativement au gestionnaire administratif de l'entreprise Ôfil de l'eau le mercredi de la semaine S-1 avant 15h.

## Départ de l'usine Ô Fil de l'Eau

#### Les conditions de livraison

L'accord conclu entre l'usine Ôfil de l'eau et le transporteur TRANSPORT EXPRESS + prévoit que :

- l'enlèvement des marchandises à l'usine Ôfil de l'eau s'effectue du lundi au vendredi entre 13h et 18h,
- les livraisons aux magasins BIOMARINE se réalisent uniquement le lundi,
- l'intégralité de la prestation transport est facturée au producteur Ôfil de l'eau.

#### Conditionnement

- les marchandises sont conditionnées sur des palettes « Europe » consignées et recyclables,
- les marchandises sont emballées avec du film étirable opaque, « protection lumière ».

### Arrivée de la marchandise chez Logistique Services

#### Les conditions de stockage

L'accord conclu entre l'usine Ôfil de l'eau et la plateforme logistique LOGISTIQUE SERVICE+ prévoit que :

- les palettes sont stockées sans changement de palettisation et obligatoirement dans un palettier,
- les palettes sont non gerbables,
- le premier niveau peut être stocké directement au sol,
- en cas de besoin, le prestataire devra adapter la hauteur des niveaux de la structure de stockage.

#### Départ de l'entrepôt Logistique Services

#### Les conditions d'enlèvement

L'accord conclu entre l'usine Ôfil de l'eau et la plateforme logistique LOGISTIQUE SERVICE+ prévoit que :

- l'ordre de livraison est donné, au moins 72 heures, avant le départ de la marchandise,
- le responsable de la plateforme logistique doit contacter le responsable de la société de transport pour prendre rendezvous pour l'enlèvement.

#### Conditionnement

L'accord conclu entre l'usine Ôfil de l'eau et la plateforme logistique LOGISTIQUE SERVICE+ prévoit que :

- les données liées à la palettisation, en cas de spécificité, seront communiqués sur l'ordre de livraison,
- par défaut une palette « Europe » sera utilisée.

Famille Métiers de la gestion administrative, de la gestion administrative, ad



Organisation de transport de marchandises (OTM)

## Conditionnement BO3001 et BO3002



Pack de 6 bouteilles d'eau de 1,5 L

Dimensions: 23.5 x 14.2 x 30.3 cm

Poids: 9.3 kgs



Palette type "Europe"



Palettisation

Dimensions: 800 x 1200 x 150 mm

Poids vide : 25 kgs

Largeur palette : 3 packs Longueur palette : 7 packs

Nb de couches : 3 Poids du film : 0.4 kg

Poids de la charge : 573.3 kgs Poids net de la charge : 598.7 kgs Retrait autorisé maxi. : Oui 3.5 cm

Débord autorisé : Non

#### L'entreprise Transport Express +

L'entreprise TRANSPORT EXPRESS + est spécialisée dans le transport de <u>lots partiels ou complets</u>. Le siège social est à Nanterre.

L'entreprise TRANSPORT EXPRESS + dispose d'une agence nationale qui assure les trajets « longues distances » sur le territoire français métropolitain.

Elle dispose également de plusieurs agences régionales, une par région administrative, qui desservent les départements respectifs de chacune d'elles. Elle assure exclusivement des trajets « régionaux ». Chaque agence régionale dispose d'une flotte d'au moins 13 véhicules articulés dont certains peuvent assurer un transport sous température dirigée.

Afin de compléter sa flotte de véhicules, en cas de lots partiels, l'entreprise TRANSPORT EXPRESS + a recours à une bourse de fret .

# L'accord de partenariat

TRANSPORT EXPRESS + a signé un accord de partenariat avec l'usine de production Ôfil de l'eau.

Ôfil de l'eau est spécialisée dans la production d'eau minérale qui se développe au niveau national. L'usine, implantée à Pougues-les-Eaux, produit une eau d'une pureté exceptionnelle et fait partie des eaux les plus faiblement minéralisées d'Europe. Elle utilise pour la fabrication des bouteilles du plastique rigide 100 % recyclable (PET - Polyéthylène Téréphtalate).

L'usine Ôfil de l'eau produit et commercialise deux produits phares :

- eau naturelle : ÔFil Nature référence BO3001,
- eau légère : ÔFil légère référence BO3002 .

La surface de stockage de l'usine Ôfil de l'eau est restreinte. Ainsi, pour ces deux références, la prestation logistique est confiée à l'entreprise Logistique services + qui dispose d'un entrepôt dans chaque région administrative de la France métropolitaine. Cette prestation comprend la réception, le stockage, la préparation de commandes et l'expédition des marchandises.

Les bouteilles d'eau sont plus particulièrement distribuées dans un magasin appartenant au réseau BIOMARINE.

Le contrat de partenariat signé entre l'usine Ôfil de l'eau et transporteur TRANSPORT EXPRESS + comprend:

- le transfert de la marchandise du site de production Ôfil de l'eau jusqu'aux plateformes régionales Logistique services +, via l'agence nationale TRANSPORT EXPRESS +,
- le transfert de la marchandise depuis les plateformes logistiques régionales jusqu'aux magasins n administif régionaux BIOMARINE, via une agence régionale TRANSPORT EXPRESS +.

## Départ de l'usine Ô Fil de l'Eau

#### Les conditions de livraison

L'accord conclu entre l'usine Ôfil de l'eau et le transporteur TRANSPORT EXPRESS + prévoit que :

- l'enlèvement des marchandises à l'usine Ôfil de l'eau s'effectue du lundi au vendredi entre 13h et 18h,
- les livraisons aux magasins BIOMARINE se réalisent uniquement le lundi,
- l'intégralité de la prestation transport est facturée au producteur Ofil de l'eau.

#### Conditionnement

- les marchandises sont conditionnées sur des palettes « Europe » consignées et recyclables,
- les marchandises sont emballées avec du film étirable opaque, « protection lumière ».

## Arrivée de la marchandise chez Logistique Services

### Les conditions de stockage

L'accord conclu entre l'usine Ôfil de l'eau et la plateforme logistique LOGISTIQUE SERVICE+ prévoit que :

- les palettes sont stockées sans changement de palettisation et obligatoirement dans un palettier,
- les palettes sont non gerbables,
- le premier niveau peut être stocké directement au sol,
- en cas de besoin, le prestataire devra adapter la hauteur des niveaux de la structure de stockage.

## Départ de l'entrepôt Logistique Services

#### Les conditions d'enlèvement

L'accord conclu entre l'usine Ôfil de l'eau et la plateforme logistique LOGISTIQUE SERVICE+ prévoit que :

- l'ordre de livraison est donné, au moins 72 heures, avant le départ de la marchandise,
- le responsable de la plateforme logistique doit contacter le responsable de la société de transport pour prendre rendezvous pour l'enlèvement.

#### Conditionnement

L'accord conclu entre l'usine Ôfil de l'eau et la plateforme logistique LOGISTIQUE SERVICE+ prévoit que :

- les données liées à la palettisation, en cas de spécificité, seront communiqués sur l'ordre de livraison,
- par défaut une palette « Europe » sera utilisée.



LOGISTIQUE

crédit https://www.oriane.info/les-metiers-du-transport-et-de-la-logistique

## Production et conditionnement BO3001 et BO3002



Pack de 6 bouteilles d'eau de 1,5 L



Palette type "Europe"



**Palettisation** 

Dimensions : 23.5 x 14.2 x 30.3 cm

Poids: 9.3 kgs

Dimensions : 800 x 1200 x 150 mm

Poids vide: 25 kgs

Largeur palette : 3 packs Longueur palette : 7 packs Nb de couches : 3 Poids du film : 0.4 kg

Poids de la charge : 573.3 kgs

Poids net de la charge : 598.7 kgs Retrait autorisé maxi. : Oui 3.5 cm

Débord autorisé : Non

## L'entreprise Logistique Services +

L'entreprise LOGISTIQUE SERVICES+ est un <u>prestataire logistique</u>. Elle stocke la marchandise de plusieurs entreprises essentiellement industrielles. LOGISTIQUE SERVICES+ réceptionne et stocke, prépare et expédie des marchandises pour le compte d'autrui.

Le siège social est à Paris La Défense.

L'entreprise LOGISTIQUE SERVICES+ est implantée sur l'ensemble du territoire français métropolitain.

Elle dispose de plusieurs entrepôts régionaux, un par région administrative, qui desservent les départements respectifs de chacune d'elles.

Chaque entrepôt a une capacité de stockage d'environ 30 000 m2. Il peut stocker des marchandises à température ambiante et en froid positif.

# L'accord de partenariat

LOGISTIQUE SERVICES+ a signé un accord de partenariat avec l'usine de production ÔFIL DE L'EAU. ÔFIL DE L'EAU est spécialisée dans la production d'eau minérale qui se développe au niveau national. L'usine, implantée à Pougues-les-Eaux, produit une eau d'une pureté exceptionnelle et fait partie des eaux les plus faiblement minéralisées d'Europe. Elle utilise pour la fabrication des bouteilles du plastique rigide 100 % recyclable (PET - Polyéthylène Téréphtalate).

L'usine ÔFIL DE L'EAU produit et commercialise deux produits phares :

- eau naturelle : ÔFil Nature référence BO3001,
- eau légère : ÔFil légère référence BO3002.

La surface de stockage de l'usine ÔFIL DE L'EAU est restreinte. Ainsi, pour ces deux références, la prestation logistique est confiée à l'entreprise LOGISTIQUE SERVICES+ Les bouteilles d'eau sont plus particulièrement distribuées dans un magasin appartenant au réseau BIOMARINE.

Les prestations de transport sont confiées à l'entreprise TRANSPORT EXPRESS + qui achemine, par la route, la marchandise lors :

- des transferts de la marchandise entre l'usine ÔFIL DE L'EAU et la plateforme logistique régionale,
- des transferts de la marchandise entre la plateforme logistique et les magasins BIOMARINE.

Le contrat de partenariat signé entre l'usine ÔFIL DE L'EAU et le prestataire logistique LOGISTIQUE SERVICES+ comprend :

- la réception et le stockage des marchandises en provenance de l'usine ÔFIL DE L'EAU,
- la préparation de commandes et l'expédition de la marchandise à destination des magasins BIOMARINE,
- la prise de rendez-vous pour l'enlèvement de la marchandise auprès du transporteur TRANSPORT EXPRESS + lors des livraisons aux magasins BIOMARINE.

# Départ de l'usine Ô Fil de l'Eau

#### Les conditions de livraison

L'accord conclu entre l'usine Ôfil de l'eau et le transporteur TRANSPORT EXPRESS + prévoit que :

- l'enlèvement des marchandises à l'usine Ôfil de l'eau s'effectue du lundi au vendredi entre 13h et 18h,
- les livraisons aux magasins BIOMARINE se réalisent uniquement le lundi,
- l'intégralité de la prestation transport est facturée au producteur Ôfil de l'eau.

#### Conditionnement

- les marchandises sont conditionnées sur des palettes « Europe » consignées et recyclables,
- les marchandises sont emballées avec du film étirable opaque, « protection lumière ».

### Arrivée de la marchandise chez Logistique Services

#### Les conditions de stockage

L'accord conclu entre l'usine Ôfil de l'eau et la plateforme logistique LOGISTIQUE SERVICE+ prévoit que :

- les palettes sont stockées sans changement de palettisation et obligatoirement dans un palettier,
- les palettes sont non gerbables,
- le premier niveau peut être stocké directement au sol,
- en cas de besoin, le prestataire devra adapter la hauteur des niveaux de la structure de stockage.

## Départ de l'entrepôt Logistique Services

#### Les conditions d'enlèvement

L'accord conclu entre l'usine Ôfil de l'eau et la plateforme logistique LOGISTIQUE SERVICE+ prévoit que :

- l'ordre de livraison est donné, au moins 72 heures, avant le départ de la marchandise,
- le responsable de la plateforme logistique doit contacter le responsable de la société de transport pour prendre rendezvous pour l'enlèvement.

#### Conditionnement

L'accord conclu entre l'usine Ôfil de l'eau et la plateforme logistique LOGISTIQUE SERVICE+ prévoit que :

- les données liées à la palettisation, en cas de spécificité, seront communiqués sur l'ordre de livraison,

Famille Métiers de la gestion administrative, de la gestion administrative, ad

# Les scénarios et les processus

## La production et le stockage des bouteilles d'eau

L'entreprise ÔFil de l'eau dispose d'une zone de stockage temporaire à la sortie des produits de la chaine de production et d'un entrepôt de 800 m2, insuffisant pour stocker l'ensemble des produits. La cheffe d'entreprise, Aline DUPANT, a donc décidé de confier le stockage du produit ÔFil Nature 1,5 litre, référence BO3001 et du produit ÔFil Légère 1,5 litre, référence BO3002 aux plateformes logistiques LOGISTIQUE SERVICES+ implantées dans chaque région administrative (hors Outre- Mer).

Dès que la zone de stockage temporaire atteint le niveau d'alerte, le gestionnaire administratif de l'usine ÔFil de l'eau contacte le transporteur TRANSPORT EXPRESS + avec lequel la cheffe de l'usine a signé une charte de partenariat, pour l'enlèvement des bouteilles d'eau en vue de leur livraison sur les plateformes régionales puis dans les magasins BIOMARINE implantés dans toutes les régions.

Les opérateurs des entrepôts du groupe LOGISTIQUE SERVICES +, sous la responsabilité d'un chef d'équipe, réceptionnent et stockent les bouteilles d'eau.

# Le déstockage et la livraison des bouteilles d'eau aux magasins Bio Marine

Pour faciliter la commercialisation des bouteilles d'eau, l'entreprise ÔFil de l'eau possède un partenariat avec le réseau national de magasins franchisés BIOMARINE. Chaque magasin implanté sur l'ensemble du territoire français (hors Outre-Mer) commande, en fonction des ventes prévisionnelles, des bouteilles d'eau à l'usine ÔFil de l'eau. Chaque fin de semaine, les gestionnaires administratifs consolident les commandes.

En fonction des commandes, les gestionnaires administratifs de l'usine Ôfil de l'eau adressent aux entrepôts régionaux LOGISTIQUE SERVICES+ un ordre de livraison. Le chef d'équipe logistique de chaque plateforme contacte l'agent d'exploitation du transporteur TRANSPORT EXPRESS +, qui possède plusieurs agences sur le territoire et avec lequel il existe un partenariat pour la distribution de l'eau de l'usine Ôfil de l'eau. Aucune demande de tarification n'est à réaliser car celle- ci a déjà été effectuée par le gestionnaire administratif de l'usine Ôfil de l'eau.

Les opérateurs logistiques de l'entrepôt préparent les commandes et les expéditions en fonction de l'ordre de livraison. Le conducteur du transporteur TRANSPORT EXPRESS+ enlève la marchandise et la livre aux magasins BIOMARINE implantés dans la région.

#### La facturation

À chaque livraison, les gestionnaires administratifs de l'usine ÔFil de l'eau adressent la facture liée à l'achat à chaque magasin BIOMARINE.

En fin de mois, la plateforme logistique adresse à l'usine ÔFil de l'eau une facture de prestation de services comprenant la réception et le stockage de la marchandise, la préparation des commandes et des expéditions.

En fin de mois, le transporteur TRANSPORT EXPRESS + adresse à l'usine ÔFil de l'eau une facture de prestation de services de transport comprenant l'acheminement de la marchandise de l'usine à la plateforme logistique et de la plateforme logistique aux magasins locaux.

# Les ressources

## Sitographie

- L'embouteillage : http://www.sources-captages-france.com/fr embouteillage eau.php
- L'OPCA: http://www.opca-transports.com/web-serie-metiers-transports-routiers-adec-route
- Les bouteilles PET : https://eaumineralenaturelle.fr/ma-planete/02/07/bouteille-verte.htm
- Le transport routier : https://www.service-public.fr/professionnels-entreprises/vosdroits/N18568
- L'évaluation des risques :
   https://oiraproject.eu/oira-tools/fr/transportroutier/transport-routier-v2/@@login?came\_from=https%3A%2F%2
   Foiraproject.eu%2Foira-tools%2Ffr%2Ftransportroutier%2Ftransport-routier-v2%2Fstart
- MavImplant : http://logistique-mavimplant.inrs.fr/

#### **Documents**

- G-A, Logistique, Transport: http://54.38.225.90/gatplog/data/docs/3\_R2\_BCP\_GA\_TL\_PROCESSUS.pdf
- G-A, Logistique, Transport : http://54.38.225.90/gatplog/data/docs/4 BCP GA TL PRESENTATION FLUX SCHEMAS.pdf
- G-A, Logistique, Transport : http://54.38.225.90/gatplog/data/docs/5\_BCP\_GA\_TL\_ANALYSE\_FLUX\_PROCESSUS\_ACTIVITES\_MISSIONS.xlsx
- G-A, Logistique, Transport: http://54.38.225.90/gatplog/data/docs/3 R2 BCP GA TL PROCESSUS.pdf
- Logistique : http://54.38.225.90/gatplog/data/docs/1 CONTEXTE BCP LOG.pdf
- Logistique : http://54.38.225.90/gatplog/data/docs/2\_R1\_BCP\_LOG\_FICHE\_IDENTITE.pdf
- Transport : http://54.38.225.90/gatplog/data/docs/2\_R1\_BCP\_TRANSP\_FICHE\_IDENTITE.pdf
- Transport : http://54.38.225.90/gatplog/data/docs/1\_CONTEXTE BCP TRANSP.pdf
- G-A: http://54.38.225.90/gatplog/data/docs/FDM\_GA\_VF.pdf

  Output

  Ou